

**2021 年全国行业职业技能竞赛**  
**第二届全国物流服务师职业技能竞赛**  
**理论题库**

**一、单选题**

1. ( ) 是指配送中心在拣选出库时将整箱商品拆散、选取一件或多件散件进行出库的作业。

A: 拆零商品品种      B: 拆零订单      C: 拆零量      D: 拆零作业

正确答案: D

2. ( ) 是配送企业根据客户的要求或自身经营的需要从供应商处集中商品、储存商品的过程, 是配送的前提和基础, 目的是为配送商品提供货源保证。

A: 收货      B: 验货      C: 拣货      D: 备货

正确答案: D

3. 弹线贴码正确的实施步骤为 ( )。

①张贴二维码

②确定布局图四周外框线

③确定布局内线、确定二维码坐标点

④确定初始基准点与初始基准线

A: ①②③④      B: ④①②③      C: ③①②④      D: ④②③①

正确答案: D

4. 在 ( ) 中完成地图索引学习以及误差学习。

A: 工作站系统      B: 运维运营系统      C: 规划系统      D: 服务器系统

正确答案：B

5.货位条码的编写顺序为（ ）。

- A: 货架号 面编码 层号 列号      B: 面编码 货架号 层号 列号  
C: 货架号 面编码 列号 层号      D: 货架号 层号 列号 面编码

正确答案：A

6.（ ）是用于集装、堆放、搬运和运输的放置作为单元负荷的货物的水平平台装置。

- A: 月台      B: 托盘      C: 叉车      D: 平板

正确答案：B

7.（ ）是专门用来堆码或提升货物的机械。

- A: 电动拖板车      B: 牵引车      C: 传送带      D: 堆垛机

正确答案：D

8.（ ）指把仓库选在最终用户和制造商之间的中点位置。

- A: 市场定位策略      B: 制造定位策略      C: 中间定位策略      D: 随机策略

正确答案：C

9.“货到人”模式不适合爆品作业的原因是（ ）。

- A: 库存可能会不足      B: 造成站点前通道拥堵  
C: 加快机器人的损耗      D: 加大拣选人员的作业量

正确答案：B

10.按照业务活动内容的不同，库存保管业务流程可划分为（ ）。

- A: 货物入库阶段，货物保管阶段和货物出库阶段

B: 货物检查阶段, 货物养护阶段和货物分拣阶段

C: 货物入库阶段, 货物养护阶段和货物分拣阶段

D: 货物检查阶段, 货物养护阶段和货物出库阶段

正确答案: A

11.仓库布局中, 仓库内各运作动线平行性进行的仓库布局是 ( )。

A: I型      B: U型      C: S型      D: L型

正确答案: A

12.仓储管理整体目标是 ( )。

A: 以最低成本提高客户满意的服务

B: 以先进先出提出提供令客户满意的服务

C: 以高效率提供令客户满意的服务

D: 以满足生成提供令客户满意的服务

正确答案: A

13.仓储具有 ( ) 和静态仓储两种。

A: 动态仓储      B: 流动仓储      C: 静止仓储      D: 停滞仓储

正确答案: A

14.仓储业务的第一阶段中, 商品进入仓库储存时所进行的商品接收、卸货、搬运、清点数量、检查质量和办理入库手续等一系列活动的总称是 ( )。

A: 商品验收      B: 商品接运      C: 商品存储      D: 商品入库

正确答案: D

15.仓管员在处理返品货物的入库操作与 ( ) 环节操作一致。

A: 出库作业      B: 盘点作业      C: 入库作业      D: 移库作业

正确答案：C

16.仓库的规划主要考虑（ ）因素。

- A: 空间的利用率、物流作业效率      B: 分区分类、合理堆码  
C: 面向通道、先进先出      D: 合理使用库容和物料的安全保管

正确答案：A

17.仓库总体布局的基本原则包括（ ）、利于作业优化、保证仓库安全、节省建设投资。

- A: 布局美观      B: 节省用地面积      C: 便于储存保管      D: 交通方便

正确答案：C

18.对仓库类型的划分，有很多不同的标准，其中将仓库划分为生产企业仓库、流通仓库、商业仓库等的标准是（ ）。

- A: 按照仓库在储存物资时所具有的保管条件差异性  
B: 按照在仓库作业过程的机械化和自动化程度高低  
C: 按照仓库建筑物所处的空间位置和货物存储结构  
D: 按照仓库在社会再生产过程中所处的领域和作用

正确答案：D

19.发生退货时，对于质量问题产生异议的且由技术监督部门出具质检结果，属于质量问题，检测费用由（ ）承担，并依照检测结果办理。

- A: 买方      B: 卖方      C: 双方共担      D: 技术监督部

正确答案：B

20.搞好仓储活动是实现社会再生产过程进行的必要条件，仓储活动在这方面所体现出的意义主要为（ ）。

- A: 缓解生产与消费在价格方面的矛盾      B: 调节生产与消费方式上的差异  
C: 缓解生产与消费理念方面的矛盾      D: 调节资本累计与消费间的平衡

正确答案: B

21.机器人的 ( ) 参数能够确定车辆转弯运行所需空间。

- A: 额定载重      B: 车体尺寸      C: 最小转弯半径      D: 行驶速度

正确答案: C

22.库存管理的核心问题是指 ( ) 。

- A: 成本核算      B: 库存周期      C: 采购管理      D: 库存控制

正确答案: D

23.如果库存量小于库容量, 则符合以下哪种情况? ( )

- A: 可能会达到存储的峰值      B: 可能会发生爆仓  
C: 正常存储      D: 以上都有可能

正确答案: C

24.如果企业不在乎成本, 只期望能够最大程度的满足订单作业要求, 那在仓储规划的时候, 以下哪一种考虑是合理的? ( )

- A: 剔除历史订单的峰值, 着重考虑日常的销售、出库情况  
B: 考虑订单峰值前后若干天的订单出库、销售情况  
C: 考虑订单销售峰值与订单销售均值之间  
D: 只考虑历史出库量最高的那几天

正确答案: B

25.如果企业在规划仓库时, 期望能够最大限度避免投资过度, 或期望投资较小时, 可以将 ( ) 值作为库容量。

A: 库存需求预测的上限值      B: 库存需求预测的下限值

C: 库存需求预测的平均值      D: 都可以

正确答案: B

26.如果一个仓库预计有 256 个 SKU, 那至少应该设置 ( ) 个拣选点才合适。

A: 254      B: 300      C: 256      D: 257

正确答案: C

27.如果一个货架的规格是 900mm\*900mm\*2200mm, 存储空间系数为 70%, 那么它实际能用到的存储空间是 ( )。

A: 1.782m<sup>3</sup>      B: 1.25m<sup>3</sup>      C: 0.89m<sup>3</sup>      D: 1.821m<sup>3</sup>

正确答案: B

2.商品出库备货时应本着 ( ) 的原则。

A: 先进先出、推陈出新      B: 先进先出、小不围大

C: 先进后出、推陈出新      D: 先进先出、缓不围急

正确答案: A

29.商品储存的作用是 ( )。

A: 时间越长越有利      B: 数量越少越经济

C: 为克服生产与消费的时间差异和空间距离      D: 数量越多越有效益

正确答案: C

30.随着物资储存的产生而产生, 又随着生产力的发展而发展的一个经济活动是 ( )。

A: 仓储      B: 交换      C: 囤积      D: 聚集

正确答案: A

31.所谓仓库建设规划就是（ ）对仓库的新建、改造和扩建进行全面系统的规划。

A: 空间上      B: 时间上      C: 结构上      D: 空间和时间上

正确答案: D

32.托盘可根据台面、叉车叉入方式和材料分为三大类。以下不属于按材料分类的托盘种类是（ ）。

A: 木质平托盘      B: 钢制平托盘      C: 复合材料平托盘      D: 单面托盘

正确答案: D

33.（ ）是仓库作业范围中的重要一环，其目的在于正确而迅速地将订单所需的商品集中起来。

A: 入库作业      B: 出库作业      C: 拣选作业      D: 存储作业

正确答案: C

34.仓库是保管、（ ）物品的建筑物和场所的总称。

A: 堆放      B: 收藏      C: 生产      D: 储藏

正确答案: D

35.下列关于仓储及仓储管理的说法错误的是（ ）。

A: 仓储管理是指利用仓库及相关设施设备进行物品的入库、存贮、出库的活动

B: 仓储管理是指对库存物品和仓库设施及其布局等进行规划、控制等活动

C: 仓储占据了仓库空间，所以不利于企业发展

D: 仓储管理是一门经济管理学科，属于边缘性科学

正确答案：C

36.一般情况下，（ ）是仓库理货系统作业中最费时、占用人工最多的作业之一。

A: 拣选作业      B: 补货      C: 配货      D: 加工

正确答案：A

37.以下（ ）不是仓库布局优化的考量要素。

A: 商品      B: 货架      C: 功能区      D: 仓库地址

正确答案：D

38.以下不属于低温自动化立体仓库系统的是（ ）。

A: 恒温空调仓储系统      B: 冷藏仓储系统  
C: 常温仓储系统      D: 冷冻仓储系统

正确答案：C

49.适用于出入库月台分别位于仓库相对两边的情况，需要经过多步骤处理的货物。货物在仓库的动线形式呈（ ）。

A: I型      B: L型      C: S型      D: U型

正确答案：C

40.以下属于自动化立体仓库的缺点是（ ）。

A: 采用托盘或货箱存储货物  
B: 充分利用空间储存货物  
C: 货位集中控制与管理要求高  
D: 采用高层货架，立体储备，缓解地价昂贵的矛盾

正确答案：C



41.以下属于自动化立体仓库最大的优势是（ ）。

A: 结构复杂, 需要的基建和设备投资大

B: 货架安装精度高, 施工周期长

C: 设备先进, 但维护要求不高

D: 充分利用空间储存货物

正确答案: D

42.( )是根据实用面积及仓库有效面积利用系数计算拟新建仓库的有效面积。

A: 系数法

B: 比较类推法

C: 直接计算法

D: 同比估算法

正确答案: A

43.以下选项中, 对面单粘贴的位置, 理解不正确的是（ ）。

A: 面单应正面朝上

B: 面单不得覆盖货物包装标识

C: 面单可同时粘贴在货物的两个面

D: 面单位置应处于包装箱正面可扫描处

处

正确答案: C

44.与一般工业企业的流水线作业明显不同, 仓储活动时常会出现“物资分拣包装完毕, 需要一段待运时间”, 这是仓储作业的（ ）特点。

A: 仓储技术过程的非连续性

B: 仓储技术作业量的不均衡性

C: 仓储技术作业过程缺乏高效性

D: 仓储技术作业对象的单一性

正确答案: A

45.在保证库存物品的价值和使用价值不变的前提下, 货物出库应坚持（ ）原则。

A: 先进先出

B: 后进先出

C: 随机发放

D: 平均发放

正确答案：A

46.在进行 sku 数目预测时，需要注意（ ）事项。

- A：以现状数据为基础                      B：符合经营发展趋势  
C：符合行业发展的普遍规律              D：以上都是

正确答案：D

47.在商品保管场所选址时，应充分考虑场所所在地的地质条件，如果()等地质现象时，则不适宜建设仓库。

- A：地势高，地形平坦、干燥              B：存在着淤泥层、流沙层、松土层  
C：地质坚实、地质构造稳定              D：土壤承载力较高、地下水位较低

正确答案：B

48.在商品不混合存储的情况下，每个 sku 应该有（ ）个储位。

- A：1 个              B：至少一个              C：2 个              D：3 个

正确答案：B

49.在物流中，一个单品被称为 SKU。SKU 是指代（ ）。

- A：最小包装单位      B：最小存货单位      C：基本出库单位      D：最小数量单位

正确答案：B

50.在下列活动中，以改变货物的时间状态为目的，为克服产需之间的时间差异而获得更好的效用而采取的活动为（ ）。

- A：运输活动              B：仓储活动              C：装卸搬运活动              D：配送活动

正确答案：B

51.在现代仓储业，由电子计算机进行管理和控制，不需要人工搬运作业，而实

现收发作业的仓库是（ ）。

A: 自动化仓库      B: 功能性仓库      C: 数控仓库      D: 传统仓库

正确答案: A

52.自动分拣系统的分拣输送系统是（ ）。

A: 将分拣物分拣到相应的下线道岔  
B: 将分拣物的尺寸, 目的地址输入分拣处理系统  
C: 暂存分拣物后的物品  
D: 接受分拣目的地地址

正确答案: A

53.耐腐蚀程度最好的托盘是（ ）。

A: 木质托盘      B: 钢制托盘      C: 塑料托盘      D: 纸质托盘

正确答案: C

54.自动化立体仓库由多个部分组成, 以下选项中, 不属于自动化立体仓库机械组成部分的是（ ）。

A: 货架      B: 托盘      C: 叉车      D: 巷道堆垛机

正确答案: C

55.GTP 仓场地实施时, 组装货架, 流程正确的是（ ）。

- ①安装横梁与层板
- ②安放货架-纸盒
- ③安装货架立柱
- ④张贴货架二维码, 安装底盘
- ⑤安装防护网

A: ③①②⑤④      B: ③④①②⑤      C: ④③①②⑤      D: ③④⑤①

②

正确答案: B

56.某企业将商品分为畅销品、滞销品、促销品, 则其分类标准是 ( )。

A: 商品销售情况      B: 客户订单类型      C: 商品类别      D: 物流属性

正确答案: A

57.仓库选址策略中的市场定位策略指的是 ( )。

A: 选在离最终用户最近的地方

B: 选在最靠近产地的地方

C: 最终用户和制造商之间的中点位置

D: 任意位置

正确答案: A

58.物资存放一般采用 ( ) 存储方法。

A: 分区      B: 分类      C: 分性质      D: 分区分类

正确答案: D

59.某仓库存放有甲、乙、丙三类商品, 已知甲类商品的年库存周转率是 33%, 乙类商品的年库存周转率是 28%, 丙类商品的年库存周转率是 40%, 那么三类商品中, 应紧邻出库口存放的商品是 ( ) 类商品。。

A: 甲      B: 乙      C: 丙      D: 以上都可以

正确答案: C

60.关于盘点作业的目的, 表述不正确的是 ( )。

A: 为了确定现存量, 并修正货帐不符产生的误差

B: 为了计算企业的损益

C: 为了稽核货品管理的绩效, 使出入库管理方法和保管状态变得清晰

D: 盘点作业不用单独作为一项工作进行, 可以融入其他作业之中, 节约资源

正确答案: D

61.正确的运输成本核算流程为 ( )。

①计算各种业务成本

②编制企业成本计算表进行运输成本分析

③确定道路运输成本项目

④确定道路运输成本核算对象: 计算单位和成本计算期

⑤编制各种费用汇总表

A: ③④⑤①②      B: ④③⑤①②      C: ③④①⑤②      D: ④③①⑤②

正确答案: B

62.从客户方面看, 车辆安排可以不考虑 ( )。

A: 订货量                      B: 订货体积与重量

C: 车辆的成本构成              D: 客户点的卸货情况

正确答案: C

63.有效利用车辆空间可不考虑货物的 ( )。

A: 性质      B: 形状      C: 体积      D: 装卸时间

正确答案: D

64.从车辆方面看, 车辆安排一般可以不考虑 ( )。

A: 是否可调派                      B: 装载量的限制

C: 重量和高度的限制              D: 运输时间的限制

正确答案：D

65.下列不属于运输部调度员的岗位职责的是（ ）。

A：调度计划编制      B：车辆调度安排      C：异常处理      D：订单受理

正确答案：D

66.接收到来自客服人员下发的运输订单后，调度员应该（ ）。

A：查看订单-制作派车单-信息录入 TMS 系统中-打印运输单-确定承运公司-货物发运

B：查看订单-订单分析-查看公司可调配资源和市场因素-确定承运公司-确定车型：车辆：线路和司机-信息录入 TMS 系统中-打印运输单-制作派车单-货物发运

C：查看订单--确定车型：车辆：线路和司机-打印运输单-订单分析-货物发运

D：查看订单-制作派车单-订单分析-打印运输单-确定车型：车辆：线路和司机-货物发运

正确答案：B

67.货车满载应充分利用货车的（ ），安全：迅速：合理：经济地运输货物。

A：标重      B：容积      C：载重量      D：载重量和容积

正确答案：D

68.按照中国机动车规格所定义的“微型”为：车长（ ），总质量（ ）。

A：≤3.5m, ≤1800kg

B：≤6m, ≤4500kg

C：≥6m, 4500kg ~ 12000kg

D：≥6m, ≥12000kg

正确答案：A

69.下列关于选择车辆的说法不正确的是（ ）。

A：如果是高附加值的纸箱包装货物，最好安排厢式车

B：如果是机械设备类的货物，就不能安排厢式车了，应该安排平板车或低栏板车

C：考虑到防雨的需要时，应该安排高栏板车

D：车况较好的车辆应该安排在长途运输：复杂道路：重要客户：重要货物等情况下

正确答案：C

70.下列选项中不属于调度员必须了解的内容是（ ）。

A：驾驶员技术水平

B：驾驶员的经济能力

C：驾驶员的身体健康情况

D：驾驶员的驾驶证类型

正确答案：B

71.关于车辆调度的注意事项说法不合理的是（ ）。

A：考虑车辆的维护保养需求

B：应考虑线路总行驶里程，防止驾驶人员过度疲劳

C：对配送没有任何需求的客户，可以放到最后考虑

D：对配送有特殊需求的客户，规划线路时优先考虑

正确答案：C

72.配送车辆调度时，配送调度人员根据货品的规格计算出（ ），再考虑线路因素，以及货品的性质和包装等确定车型和车辆数量。

A：单个区域的货品重量

B: 各个区域的货品重量与体积

C: 各个区域的货品体积

D: 单个区域的货品重量与体积

正确答案: B

73.调度人员确定车型及车辆数量之后,即可开始确定车辆来源,如果没有固定的车辆来源供应商,需要( )。

A: 上报领导即可

B: 放弃承运

C: 主动寻找车源供应商

D: 与客户沟通,建议推迟几天承运

正确答案: C

74.在进行线路安排时,关于考虑道路情况的说法不正确的是( )。

A: 要考虑同一辆车辆上的货物是否是同一个方向

B: 要考虑前面卸货后,车辆上还有多少货物

C: 要考虑道路的具体通行情况

D: 要考虑高速公路是否畅通

正确答案: B

75.只有一个装货点和一个卸货点的线路安排,下列说法不正确的是( )。

A: 一定要确定好走哪条线路

B: 一般调度会规定基本的运输路线,遇到特殊情况时,驾驶员可进行调整。

C: 可以选择国道

D: 可以选择高速公路



正确答案：A

76.每辆车每天的总行驶时间和里程应不超过规定的上限是（ ）的基本设定。

A: 最短线路法      B: 图上作业法      C: 经验试探法      D: 节约里程法

正确答案：D

77.车辆路径规划问题的英文缩写是（ ）。

A: VRP      B: VPR      C: ERP      D: GPS

正确答案：A

78.（ ）是指对一系列发货点和收货点，调用一定的车辆，组织适当的行车路线，使车辆有序地通过它们，在满足制定的约束条件下，力争实现一定目的。

A: 车辆调度                      B: 车辆路径规划问题  
C: 运输业务流程重组              D: 片区规划

正确答案：B

79.车辆路径规划问题在满足指定的约束条件下，力争实现（ ）目标。

A: 车辆空驶里程长  
B: 运输费用高  
C: 车辆按一定时间到达  
D: 使用车辆数多

正确答案：C

80.（ ）是解决 VRP 问题的一种启发式算法。

A: 节约里程法  
B: 送牛奶线路法  
C: 表上作业法

D: 图上作业法

正确答案: A

81.根据“物流成本冰山”说,露在水面之上的部分是( )。

A: 企业内部消耗的物流费

B: 委托的物流费用

C: 制造费用

D: 自家物流费

正确答案: B

82.在计算公路货物运费时,零担货物的计量单位是( )。

A: 吨

B: 千克

C: 箱

D: 克

正确答案: B

83.下列选项中不属于会计方式的物流成本核算形式的是( )。

A: 独立的物流成本核算体系

B: 结合财务会计体系的物流成本计算

C: 全面的物流成本核算形式

D: 物流成本二级账户(或辅助账户)核算形式

正确答案: C

84.Excel分析命令中“MAX(number1, number2...)”表达的意思是

( )。

A: 返回一组数据的平均值

B: 返回一组数据的求和

C: 返回一组数据的最小值

D: 返回一组数据的最大值

正确答案: D

85.按 ( ) 划分, 运输市场有铁路运输市场: 公路运输市场: 水路运输市场: 航空运输市场和管道运输市场。

A: 运输范围      B: 运输对象      C: 行业      D: 运输弹性

正确答案: C

86.按 ( ) 划分, 运输市场有买方市场和卖方市场。

A: 运输对象      B: 供求关系      C: 行业      D: 运输弹性

正确答案: B

87.以下关于运输价格特点的说法, 不正确的是 ( ) 。

A: 货物运输价格是商品销售价格的组成部分

B: 不同运输距离或航线具有不同的价格

C: 运输价格不是一种劳务价格

D: 运输价格具有复杂的性价比关系

正确答案: C

88.下列选项中, ( ) 是构成零担货物运输作业的首要环节。

A: 托运受理      B: 吊签入库      C: 车辆运行      D: 运单签收

正确答案: A

89.以下选项中不属于货物发送作业环节的是 ( ) 。

A: 受理托运      B: 组织装车      C: 核算制票      D: 货物交付

正确答案: D

90.货物在目的站发生的各项货运作业统称为（ ）。

- A: 货物保管作业                  B: 货物发送作业  
C: 运输途中作业                  D: 货物到达作业

正确答案: D

91.零担货物是指同一托运人一次托运的货物重量不足（ ）。

- A: 2吨                  B: 3吨                  C: 4吨                  D: 5吨

正确答案: B

92.因货物性质: 体积的限制, 车辆不能按正常速度行驶的运输常用（ ）。

- A: 整车运输                  B: 零担运输                  C: 联合运输                  D: 包车运输

正确答案: D

93.办理零担业务的人员, 在收到零担货物托运单后应及时（ ）。

- A: 验货过磅                  B: 起票                  C: 进行货物中转                  D: 复核

正确答案: A

94.办理零担货物的验货司磅的第一步是（ ）。

- A: 核对单证                  B: 检查货物包装  
C: 积载配货                  D: 货物过磅

正确答案: A

95.零担货运代办站或代办点一般不负责（ ）。

- A: 货物受理                  B: 货物中转                  C: 货物到达                  D: 营运

正确答案: D

96.物流系统功能要素的核心是（ ）。

- A: 运输                  B: 包装                  C: 流通加工                  D: 装卸搬运

正确答案：A

97.运输功能主要创造了货物的（ ）效用。

A: 时间            B: 空间            C: 形态            D: 所有权

正确答案：B

98.在铁路货物运输中，两站整零车运输的情形下，第一到站的货物不得少于货物标重的（ ）或容积的30%。

A: 10%            B: 20%            C: 30%            D: 40%

正确答案：B

99.固定式零担班车的特点不包括（ ）。

A: 一般定线运行            B: 一般定时运行  
C: 一般定期运行            D: 一般采用上门受理方式

正确答案：D

100.联合运输分为水陆联运：铁公联运和水陆空联运是按（ ）分类的。

A: 运输概念            B: 地域概念  
C: 各种运输工具组合            D: 运输对象

正确答案：C

101.（ ）为供汽车分向：分车道行驶，并部分控制出入：部分立体交叉的公路，主要连接重要政治：经济中心，通往重点工矿区，是国家的干线公路。

A: 高速公路            B: 一级公路            C: 二级公路            D: 三级公路

正确答案：B

102.连接政治：经济中心或大工矿区等地的干线公路，或运输繁忙的城郊公路被称为（ ）。

A: 高速公路      B: 一级公路      C: 二级公路      D: 三级公路

正确答案: C

103.根据公路的使用任务:功能和流量进行划分,我国将公路划分为( )个等级。

A: 三                      B: 四                      C: 五                      D: 六

正确答案: C

104.运输市场规模是运输市场供给规模与( )的有机统一体。

A: 需求规模              B: 生产规模              C: 消费规模              D: 销售规模

正确答案: A

105.( )物品不能进行配装。

A: 性质抵触              B: 性质不抵触  
C: 同类同项              D: 消防方法不抵触

正确答案: A

106.在铁路货物运输中,对于隔离配装的物品在车内相互间至少应隔开( )米的距离。

A: 1                      B: 2                      C: 3                      D: 4

正确答案: B

107.运输供给是指在一定时期内:一定空间里和一定价格水平下,( )愿意而且能够提供的运输产品和服务。

A: 运输承运人              B: 运输服务购买者  
C: 运输代理人              D: 运输生产者

正确答案: D



正确答案：A

113.零担货物过磅后，连同（ ）交仓库保管员按其编号填写标签及有关标志。 A：托运单 B：货票 C：装运单 D：起运单

正确答案：A

114.设立零担货物运输代办点的优点不包括（ ）。

A：增加零担货运站点的密度 B：代办点负责营运  
C：减少企业成本 D：有效利用社会资源

正确答案：B

115.采用电动机驱动，利用其牵引能力，后面拉动几个装载货物的小车是（ ）。

A：敞车 B：厢式车 C：牵引车 D：挂车

正确答案：C

116.运输供给的大小通常可以用（ ）表示。

A：运输供给量 B：运输成本  
C：运输价格 D：运输服务质量

正确答案：A

117.运输供给在不同的国家或地区反映出（ ）性的特征。

A：可替代 B：不可替代 C：储存 D：不平衡

正确答案：D

118.运输规模经济存在的原因是，有关（ ）可以按整批的货物量分摊。

A：变动费用 B：固定费用



C: 混合费用                      D: 边际费用

正确答案: B

119. 下列关于整车运输特点的说法中, 错误的是 ( )。

- A: 通常是一车一张货票: 一个发货人
- B: 一般不需要中间环节, 送达速度快
- C: 最大载重量不足车辆额定载重量时, 按最大载重量计算
- D: 运费相比零担运输较低

正确答案: C

120. 关于整车运输与零担运输的区别, 说法错误的是 ( )。

- A: 整车运输是整车接收, 零担运输是零星接收
- B: 整车运输需要入库保管, 零担运输不需要入库保管
- C: 整车运输是整车整装, 零担运输还需要进行分拣和组配
- D: 整车运输如果是贵重物品, 需要押运, 零担运输一般不需要押运

正确答案: B

121. 以下关于实行合同运输的零担货物组织方法的说法, 错误的是 ( )。

- A: 有利于合理安排运输车辆              B: 有利于提高运输服务质量
- C: 复杂化运输手续                          D: 有利于逐步稳定货源数量

正确答案: C

122. 以下不属于零担货源组织的方法的是 ( )。

- A: 实行中转运输                              B: 设立零担货运代办站
- C: 委托相关企业代理零售货运业务      D: 建立货源情报网络

正确答案: A

123.公路运输与其他运输方式相比存在不少缺点，其中不包括（ ）。

- A: 运输工具装载量小                      B: 运输成本高  
C: 交通事故发生率高                      D: 运输难度大

正确答案: D

124.与客户服务质量无关的因素是（ ）

- A: 客户投诉处理及时率                      B: 作业人员的素质  
C: 货损: 货差率                              D: 客服办公地点

正确答案: D

125.以下选项中，不属于评价承运商标准的是（ ）。

- A: 运输成本                                      B: 车辆品牌  
C: 运输安全                                      D: 运输时效

正确答案: B

126.运输管理系统的英文缩写是（ ）。

- A: WMS              B: OMS              C: TMS              D: BMS

正确答案: C

127. 海运费的英文是（ ）。

- A: Commercial Invoice    B: Packing List    C: Freight    D: Vessel

正确答案: C

128. 以下关于航空货物计费重量确定，正确的是（ ）。

- A: 航空货物的计费重量分别为重量吨和体积吨  
B: 重量吨按货物的毛重，以 1000 公斤为一重量吨  
C: 体积吨按货物“满尺丈量”的体积，以 1 立方米为 1 体积吨

D: 轻泡货物按体积折算计费重量, 按每 6000 立方厘米折合 1 公斤, 分件计算

正确答案: D

129. 《汉堡规则》中承运人的责任区间为 ( )。

A: 钩到钩 B: 港到港 C: 视情况而定 D: 其他

正确答案: B

130. 凡运往非基本港的货物, 需转船运往目的港, 船方收取的附加费叫 ( )。

A: 转船附加费 B: 旺季附加费 C: 绕航附加费 D: 直航附加费

正确答案: A

131. TEU 表示 ( ), 是指标准集装箱。

A: 10 吨集装箱 B: 20 英尺集装箱 C: 20 吨集装箱 D: 40 英尺集装箱

正确答案: B

132. NVOCC 是指 ( )。

A: 班轮公司 B: 托运人 C: 无船承运人 D: 国际海上货运代理人

正确答案: C

133. ( ) 就是向承运人预订舱位。

A: 程租船 B: 期租船订舱 C: 订舱 D: 放单

正确答案: C

134. 订舱单中的 "2X20'GP" 表示 ( )。

A: 2 个 20 英尺的普通集装箱 B: 2 个 20 英尺的加高集装箱

C: 40 英尺的普通集装箱 D: 40 英尺的加高集装箱

正确答案: A

135. ( ) 分为西港 (WEST PORT) 和北港 (NORTH PORT)。

A: MANILA    B: JAKARTA    C: PORT KELANG    D: BANGKOK

正确答案: C

136. 若货物从广州运往荷兰的鹿特丹港口后, 再运至德国一内陆城市 SCHORNDORF, 贸易术语为 CIFROTTERDAM, 则订舱委托书的目的港应填 ( )。

A: ROTTERDAM                      B: NETHERLAND  
C: SCHORNDORF                      D: GERMANY

正确答案: A

137. ( ) 指的是可以开始在集装箱堆场提取某一航次集装箱空箱的日期。

A: 截关时间                      B: 开舱时间  
C: 截止放行条时间              D: 截止收取提单补料的时间

正确答案: B

138. 集装箱堆场截止接收该航次重箱的时间叫作 ( )。

A: 截重时间                      B: 开舱时间  
C: 截止放行条时间              D: 截止收取提单补料的时间

正确答案: A

139. 集装箱运输的基本单元是 ( )。

A: TEU    B: 运输工具    C: 集装箱    D: 货物

正确答案: C

140. 重货是指 ( )。

A: 货物密度大于集装箱的单位容重的货物

B: 货物密度小于集装箱单位容重的货物

C: 货物密度等于集装箱单位容重的货物

D: 货物密度大于或等于集装箱的单位容重的货物

正确答案: A

141. CFS/CFS 集装箱运输条款是指 ( )。

A: 多个发货人、多个收货人      B: 多个发货人、一个收货人

C: 一个发货人、多个收货人      D: 一个发货人、一个收货人

正确答案: A

142. LCL/FCL 交接地点为 ( )。

A: 站/站      B: 场/场      C: 门/门      D: 站/场

正确答案: D

143. FOB 条款下, ( ) 委托国际货运代理协助订舱。

A: 发货人      B: 收货人      C: 承运人      D: 保险人

正确答案: B

144. CIF 条款下, ( ) 委托国际货运代理协助订舱。

A: 发货人      B: 收货人      C: 承运人      D: 保险人

正确答案: A

145. 波斯湾地区最大的集装箱港口是 ( )。

A: 达曼      B: 迪拜      C: 亚丁      D: 吉达

正确答案: B

146. 某货轮在航运途中, A 舱失火, 船长误以为 B 舱也失火, 命令对两舱同时

施救。A 舱共两批货, 甲批货物全部焚毁, 乙批货物为棉织被单全部遭水浸; B

舱货物也全部遭水浸, ( )。

A: A 舱乙货与 B 舱货都属于单独海损

B: A 舱乙货与 B 舱货都属于共同海损

C: A 舱乙批货属于共同海损, B 舱货属于单独海损

D: A 舱乙批货属于单独海损, B 舱货属于共同海损

正确答案: C

147. 国际货运代理人签发自己的提单时, 其身份是 ( )。

A: 货主代理人    B: 托运代理人    C: 收货代理人    D: 承运人

正确答案: D

148. 国际货运代理人与货主的关系被称为 ( )。

A: 委托代理关系    B: 承托关系    C: 运输合同关系    D: 雇主关系

正确答案: A

149. "Date of Expiry" 是信用证的 ( )。

A: 签发日期    B: 有效日期    C: 交单期    D: 最晚装船日期

正确答案: B

150. 专门从事拼箱货货运业务的企业被称为 ( )。

A: 国际货运代理人    B: 保险代理人    C: 承运人    D: 拼箱集运人

正确答案: D

151. 在国际货物运输中, 对需要进行拼箱处理的货物, 在 ( ) 处将不同发货人的货物拼装在一个集装箱内。

A: DOOR    B: CY    C: CFS    D: 工厂

正确答案: C

152. 如果单件货物既超长又超重, 则超长与超重附加费通常 ( ) 计收。

A: 加倍 B: 求和 C: 择大 D: 择小

正确答案: C

153. LCL 是指 ( )。

A: 整箱货 B: 拼箱货 C: 散货 D: 大宗货

正确答案: B

154. 站到场交接方式是 ( )。

A: 整箱交接, 拼箱交付货物 B: 整箱交接, 不负责内陆运输  
C: 拼箱接货, 整箱交货 D: 整箱交货, 负责内陆运输

正确答案: C

155. 集装箱箱号的格式一般前三位为箱主代码, 第 4 位为 U, 加上后 ( ) 位数字, 其中最后一位为检验码。

A: 4 B: 5 C: 6 D: 7

正确答案: D

156. 依据我国海商法, 集装箱运输下承运人的责任期间是 ( )。

A: 装上船至卸下船 B: 装港接受货物时起至卸港交付货物时止  
C: 仓库到仓库 D: 船舷到船舷

正确答案: B

157. 海运异常的一般解决思路是 ( )。

A: 道歉: 安抚客户; 了解情况, 确保事件的客观真实性; 损失的估计; 事件的处理; 后续客户的维护

B: 了解情况, 确保事件的客观真实性; 道歉: 安抚客户; 损失的估计; 事件的处理; 后续客户的维护

C: 道歉: 安抚客户; 了解情况, 确保事件的客观真实性; 事件的处理; 损失的估计; 后续客户的维护

D: 道歉: 安抚客户; 损失的估计; 了解情况, 确保事件的客观真实性; 事件的处理; 后续客户的维护

正确答案: A

158. 在填制航空货运单时, 下列 ( ) 不符合货运单的填制要求。

A: 可用英文大写或小写字母打印货运单

B: 货运单已填内容可以修改

C: 使用没有标题的阴影栏目一般不需填写, 除非承运人特殊需要

D: 如果始发地机场名称不明确, 可填制机场所在城市的 IATA 三字代号

正确答案: A

159. 航空运价代号 M 表示 ( )。

A: 最低运费            B: 普通货物运价

C: 等级货物运价        D: 指定货物运价

正确答案: A

160. 托盘的英文是 ( )。

A: TRAY            B: SALVER            C: WAITER            D: PALLET

正确答案: D

161. 集装箱号 "COSU8001215" 中, 最后一位 "5" 为 ( )。

A: 箱主序号            B: 箱型代号            C: 核对数            D: 航次序号

正确答案: C

162. 集装箱箱主代号由 ( ) 字符组成。



A: 2个          B: 3个      C: 4个      D: 5个

正确答案: C

163. 按照国际航协规定, 一批 103.51kg 的货物, 其计费重量为 ( )。

A: 103.5kg          B: 104.0kg      C: 103.55kg      D: 103.0kg

正确答案: B

164. 国际航空货物的计费重量以 ( ) 为最小单位.

A: 5g              B: 50g              C: 0.5kg              D: 5000g

正确答案: C

165. 一件货物实际毛重为 86.4Kg, 体积为 90.5cm×86.3cm×82.6cm, 求该货物的计费重量为 ( ) kg。

A: 86.4              B: 108              C: 108.25              D: 108.5

正确答案: B

166. 航空货运中, General Cargo Rate 表示的中文含义是 ( )。

A: 普通货物运价      B: 指定商品运价

C: 等级货物运价      D: 比例运价

正确答案: A

167. 空运货物出口操作流程中, 发运 ( ) 日后航空货运代理公司回海关贴关单防伪签。

A: 7              B: 8              C: 9              D: 10

正确答案: A

168. 由航空货运代理公司办理集中托运业务时签发给每一发货人的运单称为 ( )。

- A: 航空分运单      B: 航空主运单  
C: 航空货运单      D: 国内航空分运单

正确答案: A

1169. 现有一批货物毛重 280 千克, 从我国北京空运至英国伦敦。根据《航空货物公布直达运价》可知 45 千克以上 300 千克以下的运价为 40 元/千克, 300 千克以上 500 千克以下的运价为 35 元/千克。应收运费 ( ) 元。

- A: 11200      B: 10500      C: 1500      D: 1200

正确答案: B

170. 一辆卡车装运的货物, 通常在 ( ) 左右。

- A: 几吨到几十吨      B: 几十 KG 到几百 KG  
C: 几十 G 到几百 G      D: 几十吨到几百吨

正确答案: A

171. 在国内国际航空货物运输操作流程中, 空运货物进口基本操作流程不包括 ( )。

A: 航空公司邮寄提货通知单给通知人, 通知人按照单据上说明的柜台提取该批货物的主单和进口随机文件。

B: 航空公司地面库区服务人员需要对集装器进行卸载。

C: 根据货物的存放要求, 货物到达监管仓库后, 航空公司地面操作人员首先检查货物的外包装是否良好, 货物是否有破损。

D: 货物从货代公司的仓库拉到货运站, 货代公司的操作员搬运货物依次通过安检机, 检查货物是否符合航空运输条件, 是否有危险品和违禁品。

正确答案: D

172. 下列风险中属于一般外来风险的是（ ）。

- A: 地震: 偷窃: 战争                      B: 偷窃: 串味: 短量  
C: 洪水: 海啸: 雨淋                      D: 受潮: 雨淋: 舱面

正确答案: B

173. 租箱人提箱时箱子的状况是通过租赁双方签署的（ ）来体现的。

- A: 提单                      B: 租赁合同                      C: 运单                      D: 设备交接单

正确答案: D

174. 设备交接单的当事人是（ ）。

- A: 发货人与承运人                      B: 收货人与承运人  
C: 用箱人与箱主                      D: 租箱人与租箱公司

正确答案: C

175. （ ）是集装箱进出港口: 场站时用箱人或运箱人与管箱人或其代理人之间交接集装箱及设备的凭证。

- A: 设备交接单                      B: 销售合同                      C: 场站收据                      D: 装箱单

正确答案: A

176. 为防止运输途中货物被窃, 应该（ ）。

- A: 投保一切险加保偷窃险                      B: 投保水渍险  
C: 投保平安险和水渍险的一种, 加保偷窃险                      D: 投保平安险

正确答案: C

177. 木箱的英文是（ ）。

- A: WOODENCASE                      B: PLASTICBOX  
C: CRATE                      D: PLYWOODCASE

正确答案：A

178. ( ) 主要是通过传真：电话或者 E-mail：EDI 等途径实现。

A：在线订舱      B：离线订舱      C：卸货地订舱      D：进口商订舱

正确答案：B

179. 集装箱运输业务中，托运人与承运人通常不签订书面海上货物运输合同，而是以 ( ) 代表双方的运输合同关系。

A：托运单      B：装货单      C：收货单      D：提单

正确答案：D

180. 提单上的收货人栏中已具体填写收货人名称的提单是 ( ) 。

A：记名提单      B：指示提单      C：不记名提单      D：直达提单

正确答案：A

181. 到达目的港后，承运人需根据收货人将集装箱货物进行拆箱产生的费用是 ( ) 。

A：进仓费      B：卸货港拆箱费      C：分拨费      D：亏舱费

正确答案：B

182. 进出口报关时，报关行收取代理报关服务费用是 ( ) 。

A：进仓费      B：卸货港拆箱费      C：报关费      D：亏舱费

正确答案：C

183. 航空普通货物运价简称 ( ) 。

A：GCR      B：SCR      C：KGS      D：NCR

正确答案：A

184. 在订舱后, 货运代理人通常应提出使用集装箱的申请, 船方会给予安排并  
发放 ( )。凭该单, 货运代理人就可安排提取所需的集装箱。

A: 提单            B: 装货单            C: 集装箱设备交接单            D: 集装箱装  
箱单

正确答案: C

185. 托运单上声明价值一栏, 如货物毛重每公斤未超过 20 美元则此栏可填( )。

A: 20 美元            B: 未超过 20 美元            C: NVD            D: ALSONOTIFY

正确答案: C

186. 按照现行的国际贸易惯例解释, 若以 CFR 条件成交, 买卖双方风险划分是  
以 ( ) 为界。

A: 货物交给承运人保管            B: 货物交给第一承运人监管  
C: 装运港船上            D: 货物交给收货人

正确答案: C

187. 按照《2020 年通则》的解释, 在 CPT 条件下未及时订立运输契约的损失  
由 ( )。

A: 卖方负担            B: 买方负担            C: 承运方负担            D: 买卖双方共同承担

正确答案: A

188. 无权签发海运提单的人是 ( )。

A: 承运人            B: 船长            C: 船舶代理人            D: 大副

正确答案: D

189. 海运费的重泡货计算是每吨≤ ( ) 立方米的货为重货。

A: 1            B: 2            C: 3            D: 6

正确答案：A

190. 拼箱货的订舱单与整箱货的订舱单内容基本一样，只是不用填写（ ）。

A: 箱型：箱量      B: 装运港      C: 目的港      D: 装运日期

正确答案：A

191. 出口日用陶瓷，投保时规定相对免赔率为 5%，货物在运输途中发生损失，损失率为 8%，那么保险公司应赔（ ）。

A: 0.05      B: 0.03      C: 0.08      D: 0.13

正确答案：C

192. 某货物出口 CIF 价为 20 万美元，加一成投保一切险，货物在运输途中由于意外事故损失了一半，被保险人可获得的赔偿是（ ）。

A: 10 万元      B: 20 万元      C: 11 万元      D: 12 万元

正确答案：C

193. 在集装箱核对号计算中箱主代码字母的等效数字中，不包括（ ）。

A: 11      B: 22      C: 12      D: 33

正确答案：A

194. 相同尺寸的集装箱在堆码的条件下，承受动：静载荷的能力，叫做集装箱的（ ）。

A: 堆码能力      B: 箱底承载能力      C: 风雨密性      D: 拴固能力

正确答案：A

195. 国际航空货运单上“RAC”表示（ ）。

A: 货运单费      B: 垫付费      C: 危险品处理费

D: 地面运输附加费      E: 氧化剂和有机过氧化物

正确答案：C

196. 信用证体现了（ ）。

A: 开证申请人与开证行之间的契约关系

B: 开证行与信用证受益人之间的契约关系

C: 开证申请人与开证行之间的契约关系，又体现开证行与信用证受益人之间的契约关系

D: 开证申请人与信用证受益人之间的契约关系

正确答案：C

197. 关于中华人民共和国出口货物原产地证明书，下列表述中错误的是（ ）。

A: 货物确系中华人民共和国原产的证明文件

B: 进口国海关对该进出口商品适用何种税率的依据

C: 出口报关的必备证件

D: 各地海关和贸促会均可签发此证

正确答案：C

198. 普惠制原产地证书的签发机构是（ ）。

A: 中国国际商会                      B: 海关

C: 出入境检验检疫局              D: 船公司

正确答案：C

199. 目前适用于对印度：韩国：斯里兰卡出口并符合相关规定的产品的原产地证书是（ ）。

A: 普惠制原产地证书 (FORMA)                      B: 《亚太协定》原产地证书

C: 《中国—东盟自由贸易协定》原产地证书              D: 一般原产地证书

正确答案： B

200. 码头操作费的简写是 ( )。

A: BAF                      B: THC                      C: CAF                      D: PSC

正确答案： B

201. 所有至美国货物或经美国中转至第三国货物都必须在装船前二十四小时向美国海关申报，因而产生的费用简写是 ( )。

A: ACI                      B: AFR                      C: AMS                      D: ENS

正确答案： C

202. Freight collect 是指 ( )。

A: 运费代收                      B: 运费预付                      C: 运费到付                      D: 运费已付

正确答案： C

203. 船舶预离港时间是 ( )。

A: ETD                      B: ETA                      C: ETC                      D: EOC

正确答案： A

204. 在国际海上集装箱货物运输中，承运人签发的海运提单上通常不会显示 ( )。

A: 船名                      B: 装船日期                      C: 到达目的港日期                      D: 运费已  
预付

正确答案： C

205. 下列描述不符合定期租船合同要求的是 ( )。

A: 船东指派的船长应听从承租人的指挥

B: 船东任命船长，但承租方可安排船舶使用：代理和货运



C: 船舶的燃料费: 港口费: 货物装卸: 运河通行费等由船东承担

D: 承租方可以指示船长签发提单, 也可以让货代以船东名义签发提单

正确答案: C

## 二、多选题

1.EIQ 的分析步骤包括 ( )。

A: 资料收集取样

B: 资料分解整理

C: 进行统计分析并制作分析图表

D: 规划改善应用

正确答案: A|B|C|D

2.EIQ 分析主要对 ( ) 进行分析。

A: 订单的出库量 B: 订单的品项数 C: 品项的出库量 D: 品项受订次数

正确答案: A|B|C|D

3.OTP 订单到人作业模式适用于 ( ) 传统仓业务的升级改造。

A: 仓库面积较大

B: 订单量较大

C: 波次中的商品复拣率比较低

D: 订单的波次包含的订单数量较少

正确答案: A|B

4.sku 通常会包含 ( ) 信息。

A: 包装单位

B: 货品属性

C: 货品销售方式

D: 货品管理方式

式

正确答案: A|B|C|D

5.按保管形态分类, 仓库可分为 ( )。

A: 普通仓库

B: 冷藏仓库

C: 恒温仓库

D: 危险品仓库

正确答案: A|B|C|D

6.按材料分类,常见的托盘有( )。

A: 塑料托盘      B: 木托盘      C: 纸托盘      D: 钢托盘

正确答案: A|B|C|D

7.按货架的封闭程度分类,货架可分为( )。

A: 敞开式货架      B: 半封闭式货架      C: 通用货架      D: 封闭式货架

正确答案: A|B|D

8.按结构和构造分类,仓库可分为( )。

A: 平房仓库      B: 多层仓库      C: 立体仓库      D: 自动化立体仓库

正确答案: A|B|C|D

9.仓储成本与( )因素有关。

A: 仓库库存      B: 仓库租金      C: 设备维修费用      D: 设备折旧

正确答案: B|C|D

10.仓储管理的价值包括( )。

A: 时间价值      B: 货币价值      C: 空间价值      D: 加工附加价值

正确答案: A|C|D

11.仓储管理在物流活动中是为( )而服务。

A: 生产      B: 消费者      C: 供应商      D: 销售

正确答案: A|D

12.仓储企业的战略规划涉及以下( )内容。

A: 仓库内部空间决策                      B: 仓库服务提供方决策

C: 仓储设备更新或购置决策              D: 仓库自建或租赁决策

正确答案: A|B|C|D

13.仓储物流规划的原则包括 ( )。

A: 系统简化原则    B: 平面设计原则    C: 柔性化原则    D: 物流和信息

流分离的原则

正确答案: A|B|C|D

14.仓库按其功能分类可分为 ( )。

A: 储备仓库          B: 周转仓库          C: 自用仓库          D: 公共仓库

正确答案: A|B

15.仓库按其用途分类可分为 ( )。

A: 自用仓库          B: 营业仓库          C: 公共仓库          D: 保税仓库

正确答案: A|B|C|D

16.仓库管理的基本原则应遵循合理利用空间、 ( )的原则。

A: 定点、定位、定量                      B: 不断满足生产需要

C: 先进先出                                  D: 随意摆放

正确答案: A|B|C

17.仓库是物流系统的基础设施,按其建筑结构分为 ( )。

A: 单层仓库          B: 多层仓库          C: 筒仓                  D: 露天堆场

正确答案: A|B|C|D

18.仓库是物流系统的基础设施,按其营运状态可以分为 ( )。

A: 保温仓库          B: 公用仓库          C: 自用仓库          D: 营业仓库

正确答案： B|C|D

19.仓库所需空间一般是由（ ）组成。

A: 仓库通道      B: 存储设备存放空间      C: 办公区域      D: 货物存储所需的空

正确答案： A|B|C|D

20.仓库选址策略有（ ）。

A: 市场定位策略      B: 制造定位策略      C: 中间定位策略      D: 随机策略

正确答案： A|B|C

21.拆零量比例是指商品以零货形式出库的出库量占总出库量的比例。给定订单数据，计算拆零量需要统计的信息包括（ ）。

A: 订单数据中商品出库量的合计      B: 以拆零形式出库量合计  
C: 以整箱形式出库量合计      D: 商品在库量

正确答案： A|B|C

22.储存合理化的性能要求是（ ）。

A: 库容量      B: 出入库频率      C: 出库量      D: 入库量

正确答案： A|B

23.从微观方面来看，仓储管理系统的主要任务就是在保证质量的前提下

（ ）、减少仓储损耗。

A: 提供仓储效率      B: 降低储运成本      C: 扩大储运空间      D: 保证储运安全

正确答案： A|B

24.电商物流的仓储特点有（ ）。

A: 单个商品库存少    B: 订单行数多    C: 作业准确性高    D: 订单波动明显

正确答案: A|B|C|D

25.订单处理能力量化指标, 包括（ ）。

A: 订货单位    B: 订货频率    C: 订单响应时间    D: 商品属性

正确答案: A|B|C

26.对商品品种数目进行分析, 主要是为了（ ）和（ ）。

A: 确定储存货位    B: 确定拣选点数量    C: 数值管理    D: 控制库存

正确答案: A|B

27.对一种商品而言, 当其品牌、型号、配置、等级、花色、包装容量、单位、生产日期、保质期、用途、价格、产地等属性与其他商品存在不同时, 可称为（ ）。

A: 一组商品    B: 一个单品  
C: 一个 SKU    D: 一个最小存货单位

正确答案: B|C|D

28.对于仓库选址中的需求识别, 美国区位理论专家埃德加·M·胡佛提出了（ ）策略。

A: 市场定位策略    B: 制造定位策略    C: 中间定位策略    D: 成本定位策略

正确答案: A|B|C

29.仓储规划方案可行性考虑的因素主要有（ ）。

A: 经济可行性分析                      B: 目标、方案可行性分析

C: 技术、操作可行性分析            D: 管理可行性

正确答案: A|B|C|D

30.分析商品外形尺寸有 ( ) 作用。

A: 确定储存货位                      B: 找出异形品

C: 确定存储货架尺寸                D: 确定拣选点数量

正确答案: B|C

31.复盘的注意事项包括 ( ) 。

A: 复盘时比较单纯的, 一般是采取“抽样”详查、每项全盘的观念

B: 每隔若干料项, 一定要详盘, 也就是要求预盘人把该料项从储位上卸下, 逐一数, 以确认其预盘的确实度

C: 如发现有不少的“不落实”之处, 可以向盘点主持人呈报, 要求重新做一次预盘的工作

D: 复盘较为简单时, 直接按照初盘结果计算即可

正确答案: A|B|C

32.根据数据分析结果, 判断已有的商品布局是否合理的考量方面有 ( ), 从而以此为依据对不合理的现状做出调整。

A: 根据商品属性、流通指标等进行分类储存 (ABC 分类法), 将特性相近的商品集中存放

B: 同一类商品中, 将体积大、质量大的商品存放在货架底层 (稳定性), 并且靠近出入口或通道处

C: 将周转率高的商品存放在进出库搬卸最方便的位置上

D: 当仓库服务的客户较少时 (两到三个), 可以将同一个客户下的商品集中存放, 以提高分拣配货的效率

正确答案: A|B|C|D

33.根据调研及数据分析结果, 当出现以下 ( ) 情况时, 需要对仓库内的货架进行调整。

A: 货架摆放不合理

B: 货架之间的通道宽度不合理

C: 当仓库高度远大于货架高度时, 货架上方的空间浪费

D: 周转率高的商品存放在远离仓库出口的地方

正确答案: A|B|C

34.合理的仓储设备的要求有 ( ) 。

A: 符合标准化

B: 移动路径最短

C: 存储空间占用最小

D: 保持或提高物料的搬运灵活性

正确答案: A|B|C|D

35.衡量一个企业库存周转水平的最主要指标是 ( ) 。

A: 库存周转次数

B: 库存周转天数

C: 库存量

D: 库存周转成本

正确答案: A|B

36.机器人在仓库内的行程会分为 ( ) 。

A: 往返于货架与拣选台的路程

B: 去往下一个货架的路程

C: 拣选区域的路程

D: 往返于货架之间的区域

正确答案: A|B|C

37.可移动式货架可以解决（ ）问题。

- A: 自动化程度低                      B: 仓库空间利用率较小  
C: 不易调整仓库布局                D: 订单需求量小

正确答案: A|B|C|D

38.立体仓库常用的设备有（ ）。

- A: 托盘            B: 高层叉车            C: 仓库管理信息系统            D: 手推车

正确答案: A|B|C

39.评价仓库经营效率的主要指标包括（ ）。

- A: 库容量利用系数    B: 库存周转次数  
C: 单位面积的库容量    D: 平均劳动生产率

正确答案: A|B|C|D

40.如果货架的尺寸是 900mm\*900mm, 为使货架在旋转时能有充分的空间, 那步长可以设置为（ ）。

- A: 1000mm            B: 1100mm            C: 1200mm            D: 1150mm

正确答案: C|D

41.商品储存是指（ ）。

- A: 商品在流通领域的暂时停留阶段  
B: 商品在生产领域的暂时停留阶段  
C: 商品在销售领域的暂时停留阶段  
D: 商品在生产或销售领域的暂时停留阶段

正确答案: A|B

42.商品基本情况分析的内容包括（ ）。



A: 商品品种数目      B: 商品计量单位

C: 商品重合度      D: 商品外形尺寸

正确答案: A|B|C|D

43.商品计量单位的作用包括 ( )。

A: 数据分析的基础      B: 不同存储单位分类存储的设计前提

C: 预测货物的周转率      D: 吞吐量分析

正确答案: A|B

44.商品库存周转率是指商品从购入到售出所经过的 ( ) 和 ( )。

A: 金钱      B: 地点      C: 时间      D: 效率

正确答案: C|D

45.数据加工具体有 ( ) 内容。

A: 删除无意义数据      B: 统一数据名称

C: 计算衍生数据      D: 统一数据格式

正确答案: A|B|C|D

46.统计拆零商品品种的作用主要有 ( )。

A: 帮助确定整箱拣选作业方式      B: 确定是否需要设置拆零拣货区

C: 帮助确定商品出入库作业模式      D: 帮助确定拣选点数目

正确答案: B|D

47.完整的入库作业一般包含三个部分操作, 分别是 ( )。

A: 信息获取      B: 系统扫描验收      C: 入库上架      D: 入库下架

正确答案: A|B|C

48.物流数据整理的要求包含 ( ) 内容。

A: 删除对物流没有意义的数段 B: 转换到统一的数据名称与定义

C: 统一数据格式 D: 计算衍生数据 E: 给缺值数据赋缺省值

正确答案: A|B|C|D|E

49.下列选项中, ( ) 内容会对企业现金流产生影响。

A: 购买设备 B: 维修设备 C: 设备折旧 D: 设备变卖

正确答案: A|B|C|D

50.一般会将货架在智慧仓内的往返时间分为 ( ) 部分。

A: 取货架 B: 顶举货架 C: 送货架 D: 放下货架

正确答案: A|B|C|D

51.一个企业采用何种仓储管理模式, 主要由 ( ) 因素决定。

A: 经济成本 B: 货物周转量 C: 需求的稳定性 D: 市场密度

正确答案: B|C|D

52.以下关于 ABC 类物料分类法说法正确的是( )。

A: 特别重要的库存, 品种少占用资金多, 采购较难的物料属于 A 类物料

B: 一般重要的库存, 品种较多, 占用资金中等的属于 B 类物料

C: 不重要的库存, 占用资金少, 采购容易的属于 A 类物料

D: 不重要的库存, 占用资金少, 采购容易的属于 C 类物料

正确答案: A|B|D

53.以下关于 SKU 说法正确的是 ( ) 。

A: 在商品不混载的情况下, 每个 SKU 应当有一个或多个存储货位

B: 在物流中, 一个单品可以被称为一个 SKU

C: SKU 指代最小存货单位, 是保存库存控制的最小可用单位

D: 四种不同颜色的衬衣是一个 SKU

正确答案: A|B|C

54.以下关于商品基本情况分析说法错误的是 ( )。

A: 异形商品尺寸在实际企业中没有太多硬性规定, 如果商品需要通过输送线运送, 那么超过输送线限制的商品都属于异型品

B: 在商品不混载的情况下, 每个 SKU 应当有一个或多个存储货位

C: 在商品不混载的情况下, 每个 SKU 应当仅有一个存储货位

D: 异形商品尺寸在应该根据商品尺寸频次严格进行规定

正确答案: C|D

55.以下选项中, ( ) 是由仓储作业所带来的成本。

A: 拣货人员的工资                      B: 仓库的水电费

C: 搬运机器人的维修费                D: 购买货架的费用

正确答案: A|B|C

56.以下选项中, ( ) 数据与仓储规划相关。

A: 商品基础资料              B: 库存信息              C: 销售信息              D: 运输信息

正确答案: A|B|C

57.以下选项中, ( ) 商品可存储于可移动式货架。

A: 方便面              B: 足球              C: 手机              D: 药品

正确答案: A|C|D

58.以下选项中, 构成自动分拣设备的装置有 ( )。

A: 控制装置              B: 输送装置              C: 分类装置              D: 暂存装置

正确答案：A|B|C|D

59.影响仓储活动类型的因素有（ ）。

A: 总周转量      B: 需求的稳定性      C: 市场目标      D: 生产布局

正确答案：A|B|D

60.与吞吐量相关的统计数据有（ ）。

A: 入库总量      B: 日均入库量      C: 出库总量      D: 日均出库量

正确答案：A|B|C|D

61.在部署实施前，应对场地进行大致的区域划分，明确区域的功能，这些区域包括（ ）。

A: 运行区      B: 货架区      C: 旋转区      D: 充电区      E: 拣货区

正确答案：A|B|C|D|E

62.在订单处理过程中，订货单位的意义在于（ ）和（ ）。

A: 帮助确定拣选方式      B: 帮助确定拣选点数目

C: 帮助确定存储入库过程      D: 帮助确定存储规模

正确答案：A|B

63.在进行统计分析并制作分析图表时，对拣选作业频率的统计，主要是决定（ ）和（ ）。

A: 拣选作业方式      B: 仓库的大小

C: 仓库作业区的布局      D: 拣选作业区的规划

正确答案：A|D

64.在进行物流中心布局优化时，需要遵循的原则有（ ）。

A: 提升效率      B: 经济准确      C: 方便快捷      D: 确保安全

正确答案：A|B|C|D

65.在进行物流中心库存分析时，需要分析以下（ ）内容。

A：周转率      B：库存量      C：订单有效性      D：设备使用率

正确答案：A|B

66.在智慧仓内，机器人行走路径的冲突类型会有（ ）情况。

A：路口冲突      B：赶超冲突      C：相向冲突      D：相对冲突

正确答案：A|B|C

67.在自动分拣设备中，分类装置的种类很多，一般有（ ）。

A：推出式      B：浮出式      C：倾斜式      D：分支式

正确答案：A|B|C|D

68.制定仓容定额时应考虑的因素有（ ）。

A：地平负荷量      B：物资本身的性能特点  
C：物资的堆垛方法      D：库房结构      E：机械化作业程度

正确答案：A|B|C|D|E

69.智慧仓作业场景的应用特点有（ ）。

A：节约大量拣货人力      B：拣选效率高  
C：订单准确率高      D：自动化水平高

正确答案：A|B|C|D

70.自动化立体仓库的缺点包括（ ）。

A：设备投资高      B：货架安装精度高，施工周期长  
C：存储货物的品种受限      D：对仓库管理的技术人员要求较高

正确答案：A|B|C|D

71.自动化立体仓库的优越性包括（ ）。

- A: 提高空间利用率                      B: 提高生产管理水平  
C: 加快货物的存取节奏                D: 减少库存积压

正确答案: A|B|C|D

72.纵观中国仓储活动的发展历史,大致经过了（ ）阶段。

- A: 中国古代仓储业                      B: 中国近代仓储业  
C: 社会主义仓储业                      D: 仓储业现代化发展阶段

正确答案: A|B|C|D

73.完整的出库作业一般包含四个部分,分别是（ ）操作。

- A: 信息获取                      B: 拣货                      C: 复核                      D: 发货

正确答案: A|B|C|D

74.安装可移动式货架的过程中,需要注意的事项包括（ ）。

- A: 防护网一侧凸起的朝外                B: 防护网一侧凸起的朝内  
C: 横梁凹进去的一侧朝外                D: 横梁凹进去的一侧朝内

正确答案: A|C

75.关于盘点作业的目的,表述正确的是（ ）。

- A: 为了确定现存量,并修正货帐不符产生的误差  
B: 为了计算企业的损益  
C: 为了稽核货品管理的绩效,使出入库管理方法和保管状态变得清晰  
D: 盘点作业不用单独作为一项工作进行,可以融入其他作业之中,节约资源

正确答案: A|B|C

76.搞好仓储的必要条件包括（ ）。

- A: 克服生产与消费地理上的分离      B: 衔接生产和消费时间上的背离  
C: 调节生产与消费方式上的差别      D: 仓储是加快资金周转的手段

正确答案: A|B|C

77.配送中心合理规划需要考虑 ( ) 因素。

- A: 客户分布      B: 供应商分布  
C: 人力资源条件      D: 政策环境

正确答案: A|B|C|D

78.安装可移动式货架时需注意 ( ) 。

- A: 安装横梁有上下之分, 水平的朝上, 倾斜的朝下  
B: 货架二维码有数字的一侧是南面, 需做好标记, 货架数字的方向为货架 B 面  
C: 货架二维码有数字的一侧是北面, 需做好标记, 货架数字的方向为货架 A 面  
D: 安装货架立柱有上下之分, 有螺丝口的朝下, 无则朝上

正确答案: A|B|D

79.下列关于配送说法正确的是 ( ) 。

- A: 配送从数量体现流通生产方式的创新  
B: 配送是由新的产需关系所体现的市场创新  
C: 配送就是运输, 二者没有区别  
D: 配送的附加功能远远超过运输

正确答案: A|B|D

80.安全作业管理主要包括( )。

- A: 安全操作管理制度化
- B: 重视作业人员资质管理和业务培训、安全教育
- C: 分类管理
- D: 加强劳动安全保护

正确答案: A|B|C|D

81.条形码在仓储配送管理中的应用有 ( )。

- A: 订货
- B: 收货
- C: 配货
- D: 入库

正确答案: A|B|C|D

82.仓储商品实行分区分类保管的前提条件是 ( )。

- A: 商品价值一致
- B: 养护措施一致
- C: 消防方法一致
- D: 商品性能一致

正确答案: B|C|D

83.车辆调度的方法有多种,可根据客户所需货物、配送中心站点及交通线路的布局不同而选用不同的方法。简单的运输可采用的方法有 ( )。

- A: 专车运行调度法
- B: 班车运行调度法
- C: 循环调度法
- D: 交叉调度法

正确答案: A|C|D



84.下列关于客户需求的说法正确的有（ ）。

- A: 客户需求是指由于对现状的不满而产生改变或提升现状的欲望
- B: 显性需求是指消费者意识到，有能力购买且准备购买某种产品的有效需求
- C: 隐性需求是指消费者没有直接提出、不能清楚描述的，是需要引导的，必须经过仔细分析和挖掘才能将其显示出来的需求
- D: 在进行客户需求分析时，只需要关注到客户显性需求即可

正确答案: A|B|C

85.下列关于需求分析工具-\$APPEALS 说法正确的有（ ）。

- A: \$指产品价格
- B: E 指易用性
- C: L 指生命周期成本
- D: S 指社会接受程度

正确答案: A|B|C|D

86.在进行客户的基本信息分析时，主要分析的内容包括（ ）。

- A: 公司所从事的行业
- B: 公司名称
- C: 公司规模大小
- D: 客户主要的货物性质

正确答案: A|B|C

87.在进行客户主要业务分析时，主要分析的内容有（ ）。

- A: 分析客户对于物流运输服务的要求
- B: 分析客户对外包物流服务的看法
- C: 分析客户主要的货物性质
- D: 分析客户需要的物流服务内容以及客户现有物流服务内容
- E: 分析客户的主要业务区域

正确答案: A|B|C|D|E

88.下列关于客户需求说法正确的有（ ）。

A：沟通需求：沟通需求也可以称为印象需求，这是非常重要的前提，如何满足客户的沟通需求对拜访人员的要求很高

B：产品需求：是指客户对产品的实用性需求，而不是产品基础配置

C：价格需求：价格需求分为两种，一种是单纯的价格优惠，另一种是某个价格包含的价值较高

D：服务需求：主要表现在物流规划阶段（规划合理性、效益性）、物流运营阶段（运输配送效率、货品运输安全性等）

正确答案：A|B|C|D

89.将自身的产品与客户的需求特征进行匹配时，要注意的内容包括（ ）。

A：运用 SWOT 方法分析自身的优劣势

B：自己的业务优势是否与客户的需求相匹配

C：能否为客户提供更好的服务和产品

D：有哪些服务能够满足客户的其他业务需求？可以为客户提供哪些增值服务？

正确答案：A|B|C|D

90.在分析本公司优势的时候，可以从（ ）等几方面进行考虑。

A：公司业务做得好吗？

B：相对于竞争者，公司的优势有哪些？

C：公司的业务内部还有哪些积极方面，为你增加价值或提供竞争优势？

D：公司运营过程中有什么内部资源？

正确答案：A|B|C|D

91.将分析来自身的优势与客户的需求以及业务关系进行匹配，看能否为客户提供最好的产品和服务，匹配的注意要点包括（ ）。

- A：以双方共赢为基础                      B：以合作双方优势互补为基础  
C：以提供更好的服务标准为基准        D：以满足客户的需求为基础

正确答案：A|B|C|D

92.为目标客户提供的物流服务方案中，关于本公司内容的介绍，包括的内容主要有（ ）。

- A：公司主要基础业务介绍  
B：公司能够为客户提供的增值服务  
C：本公司的主要合作单位介绍  
D：本公司的业务量、业绩以及主要成就简介

正确答案：A|B|C|D

93.在撰写物流服务方案时，首先需要撰写本公司业务主要内容，下列选项中关于本公司业务内容撰写描述正确的有（ ）。

- A：根据公司实际业务及服务内容撰写，撰写过程中可以夸大描述，以便得到客户青睐  
B：业务介绍时，越详细越好，主要突出与客户需求相匹配的服务以及业务  
C：业务介绍时，突出本公司服务与其他同类企业相比的优势，引起客户注意  
D：撰写本公司业务过程中，分别从公司概况、主营业务及服务、核心业务、以及与目标客户需求相匹配的业务介绍等模块进行描述

正确答案：C|D

94.在撰写物流服务方案的过程中，需要注意的问题有（ ）。

- A: 紧扣客户需求
- B: 提供高性价比方案给客户
- C: 给客户多种选择
- D: 核心内容明确

正确答案: A|B|C|D

95.以下关于运输供给的说法, 不正确的有 ( )。

- A: 运输供给的大小通常可以用运输供给量表示
- B: 运输供给的大小通常可以用运输服务质量表示
- C: 运输供给是指在一定时期内、一定空间里和一定价格水平下, 运输生产者愿意而且能够提供的运输产品和服务
- D: 运输供给是指在一定时期内、一定空间里和一定价格水平下, 运输服务购买者愿意而且能够提供的运输产品和服务

正确答案: B|D

96.下列选项中关于厢式车描述正确的有 ( )。

- A: 厢式车又叫厢式货车, 主要用于全密封运输各种物品
- B: 具有机动灵活、操作方便的特点
- C: 厢式车运输量相对较大
- D: 厢式车可选择后开门、左右开门、全封闭、半封闭、仓栅等形式

正确答案: A|B|C|D

97.下列关于集装箱车的说法正确的有 ( )。

- A: 集装箱车是指具有一定强度、刚度和规格专供周转使用的大型装货容器
- B: 集装箱不可以反复使用

C: 集装箱强度较高

D: 集装箱可以进行快速装卸, 并可以从一种运输工具直接方便地换装到另外一种运输工具

正确答案: A|C|D

98. 下列关于冷藏车的说法正确的有 ( )。

A: 冷藏车是用来运输冷冻或保鲜货物的封闭式厢式运输车

B: 冷藏车一般都装有制冷装置和隔热厢

C: 冷藏车可以用来运输冷冻食品以及奶制品

D: 专用的冷藏车也用来运送疫苗

正确答案: A|B|C|D

99. 车辆运行计划包括的主要内容有 ( )。

A: 起点、终点

B: 途经点、停靠点

C: 发车、到达时间

D: 确定行车路线

正确答案: A|B|C|D

100. 托运单的作用有 ( )。

A: 托运凭证

B: 承运凭证

C: 财务凭证

D: 调度凭证

正确答案: A|B|C|D

101. 进行运输线路选择时, 需要考虑的因素包括 ( )。

A: 实际道路情况

B: 车辆装载情况

C: 各个卸货点之间的距离以及每个卸货点的卸货时间

D: 运输任务的具体到货时间

正确答案: A|B|C|D

102.固定成本是指在一定的运量范围之内与行驶里程和运量无关的相对固定的成本支出,下列选项中属于固定成本的是( )。

A: 车船使用税      B: 保险费      C: 车辆折旧费      D: 人员费用

正确答案: A|B|C|D

103.下列选项中,关于端点成本说法正确的有( )。

A: 在运输过程的起点与终点产生的费用

B: 在运输线路上产生的费用

C: 包括固定成本和与运量有关的装卸、收货、存货和发货成本

D: 端点成本的两个重要决定性因素是运距和运量

正确答案: A|C

104.下列关于运输成本核算的说法合理的有( )。

A: 燃料费是指营运车辆运行过程所耗用的各种燃料,如汽油、柴油等。自卸车及装有空调的车辆使用空调时所耗用的燃料,也在本项目核算

B: 道路运输成本计算期一般应按月份、季度和年度计算,从年初至各月末止的累计成本。营运车辆在经营跨月运输业务时,一般以行车路单签发日期所归属的月份计算其运输成本

C: 事故损失费是营运车辆在营运过程中,因行车事故所发生的损失,扣除保险公司赔偿后的事故损失支出

D: 营运间接费用是指运输企业以下的基层分公司、车队、车站发生的营运管理费用,但不包括企业行政管理部门发生的管理费用

正确答案：A|B|C|D

105.装车要遵循的原则有（ ）。

- A: 重不压轻
- B: 小不压大
- C: 轻拿轻放
- D: 防止倒置

正确答案：A|C|D

106.以下选项中可以提高车辆装载效率的有（ ）。

- A: 组织轻重配装
- B: 有效利用车厢空间
- C: 实行解体运输
- D: 货物堆码科学合理

正确答案：A|B|C|D

107.进行物流成本分析的目的主要有（ ）。

- A: 了解成本变动的因素和原因
- B: 分清各成本负责单位的责任
- C: 为进行物流成本决策提供基础
- D: 降低物流成本，优化物流管理

正确答案：A|B|C|D

108.进行物流成本分析时，可以分析的指标有（ ）。

- A: 物流营运能力指标
- B: 物流运输能力指标
- C: 物流获利能力指标
- D: 物流营业能力指标

正确答案：A|C

109.比率分析法是将某项成本与相关指标进行对比，计算出其比率，借以评价企业成本状况和经营状况的一种成本分析方法，其中常见的比率分析法有（ ）。

- A: 构成比率分析法
- B: 相关比率分析法

C: 相互影响比率分析法

D: 趋势比率分析法

正确答案: A|B|D

110.下列选项中属于物流车辆数据分析的内容有 ( )。

A: 车辆主要活跃的区域以及运力集中城市分析

B: 车型情况分析

C: 车辆运营时长、车辆运营速度、车辆运营公里数等数据分析

D: 车辆实际装载数据以及车辆自身装载数据分析

正确答案: A|C|D

111.下列选项中属于物流运输业务数据分析的有 ( )。

A: 货物订单准时送达数据分析

B: 货物丢失、破损数据分析

C: 货物差错数据分析

D: 货物订单延迟数据分析

正确答案: A|B|C|D

112.EXCEL 数据分析常见的图表有 ( )。

A: 折线图

B: 饼图

C: 柱状图

D: 条形图

正确答案: A|B|C|D

113.下列关于数据透视图的说法正确的有 ( )。

A: 数据透视图报表是一种具有图表格式的交互式数据汇总报表

B: 数据透视图可以从不同角度切割, 把数据分成一些子集



C: 在创建数据透视图报表后, 还可以通过拖动其字段和项目来查看不同层次的明细数据或重新组织图表的版式

D: 如果原始数据发生更改, 则可以更新数据透视图。

正确答案: A|B|C|D

114.下列选项中属于数据透视图制作流程的有 ( )。

A: 选择数据范围                      B: 确定所要创建表格的类型

C: 确定字段设置                      D: 选择报表格式                      E、选择读取方式

正确答案: A|B|C|D|E

115.产品特征对运输成本也是有影响的, 下列选项中属于产品特征对运输成本的影响因素的有 ( )。

A: 运输重量                              B: 货物密度

C: 货物属性 (可靠性)                      D: 货物装载性能

正确答案: B|C|D

116.市场因素对运输成本也会产生影响, 下列选项中属于市场因素对运输成本的影响因素的有 ( )。

A: 市场运输需求                              B: 运输市场人员密度

C: 市场竞争性                              D: 市场流通的平衡性

正确答案: A|C|D

117.下列关于运输装卸与搬运的说法正确的有 ( )。

A: 需要特别的装卸搬运工具时, 运输成本较高

B: 采用较好的装卸搬运方式, 能提高装卸搬运效率, 减少装卸搬运过程中的货物损失和装卸搬运次数

C: 可以应用专门化的搬运设备时, 能使每次装卸搬运的货物数量提高, 从而减少装卸搬运次数, 也可以使搬运和运输成本降低

D: 装卸搬运作为运输的必要的辅助功能, 对运输成本也是有影响的

正确答案: A|B|C|D

118. 车辆是运输订单时效发生的载体, 也是不容忽视的因素, 因为车辆在中途出现任何问题或差错都会导致订单的延迟, 下列选项中关于通过改善车辆状态提升订单准时率的说法正确的有 ( )。

A: 成立安检小组, 定期对车辆进行保养和维修, 并定期检查维修记录

B: 轮胎根据规定定期更换报废, 并建立强制性更换制度

C: 在车上装载汽车行驶记录装置, 能够自动、连续、真实地记录几十小时内驾驶员的行驶速度和连续行车情况

D: 每辆车发出前必须车检, 对有安全隐患的车辆坚决不予出车

正确答案: A|B|C|D

119. 货物也是导致订单延迟的重要因素。如出现货物短缺、包装破损, 客户肯定不会正常签收, 因此我们在整个运输过程中需要注意的内容有 ( )。

A: 注意装货技巧, 轻拿轻放

B: 半装车的时候, 应按照垂直码放, 不能按照阶梯型码放

C: 运送易燃易爆物品应用专门有危险品运营资质的车辆操作, 并做好妥善的保护措施

D: 货物码放时, 尽量不要混放, 应将类似货物放到一起, 避免货物的损坏, 而且最好能轻重搭配, 保持车辆的平衡

正确答案: A|C|D

120.下列关于货物装车的要求,说法正确的有( )。

A: 重货一般是放在下面,泡货轻货则是放在货物最上面

B: 装载时,要注意干湿分离、鲜活门口、异味分厢

C: 货物外箱指示箭头的方向为正向向下的方向

D: 易窜物品要加固、贵重易盗放里头、门口缝隙要堵住

正确答案: A|B|D

121.按照中国机动车规格所定义的“中型”为:车长( ),总质量( )。

A:  $\geq 6\text{m}$

B:  $< 6\text{m}$

C:  $\geq 4500\text{kg}$  且  $< 12000\text{kg}$

D:  $< 4500\text{kg}$

正确答案: A|C

122.( )等客观条件可能会对运输配送车辆的调配产生影响。

A: 天气因素

B: 路段限制

C: 车辆额定载重量

D: 交通管理措施

正确答案: A|B|C|D

123.作为一名合格的调度人员,需要掌握的知识和技能包括( )。

A: 国内主要城市位置和布局

B: 公路、铁路等线路布局

C: 各种运输车辆参数

D: 外部运输车辆资源

正确答案: A|B|C|D

124.货车按载重规格一共分为（ ）。

A: 微型                  B: 轻型                  C: 中型                  D: 重型

正确答案: A|B|C|D

125.（ ）属于通用货车。

A: 除雪车                  B: 平板车                  C: 厢式货车                  D: 集装箱车

正确答案: B|C|D

126.一般配送的约束条件包括（ ）。

A: 满足所有收货人对货物品种、规格、数量的要求

B: 满足收货人对货物送达时间范围的要求

C: 在允许通行的时间段内进行配送

D: 在配送中心现有运力允许的范围内

正确答案: A|B|C|D

127.对偏离集中送货区域的货送点（ ）。

A: 可以使用大载重量的车辆为这些停车点集中发货

B: 可以使用小载重量的车辆专门为这些停车点单独送货

C: 用自有车辆为这些送货点送货

D: 租用车辆或外包服务为这些送货点送货

正确答案: B|D

128.以下关于路径规划的原则，说法正确的有（ ）。

A: 在道路允许的条件下，应优先使用载重量最小的送货车，将路线上所有要求运送的货物都装载

B: 给各送货点预留合理的送货点工作时间，保证按照规定的时间到达

C: 同一区域内, 相互临近的送货点货物装载在同一辆车上配送, 以便使停留点之间的运行距离最小化

D: 一辆运货车顺次途经各停车点的路线不能交叉

正确答案: B|C|D

129.车辆路径规划问题在满足指定的 ( ) 约束条件下, 力争实现一定目标。

A 货物的需求量与发货量

B: 车辆可载量限制

C: 交发货时间

D: 行驶里程限制

正确答案: A|B|C|D

130.城市配送调度的影响因素包括 ( ) 。

A: 成本

B: 时效

C: 车辆的装载率

D: 车辆新旧程度

正确答案: A|B|C

131.运输网络构建的原则包括 ( ) 。

A: 运输距离

B: 运输环节

C: 运输费用

D: 运输时间

E: 运输工具

正确答案: A|B|C|D|E

132.下列关于物流网络的说法正确的有 ( ) 。

A: 物流网络, 即物流系统的空间网络结构, 是指物流系统 (物流企业或组织) 构造和组织的与经营有关的物流节点、物流线路的空间网络结构

B: 物流网络节点以及线路组成都是由企业根据自身物流服务发展的需要进行的确定的

C: 企业物流网络确定之后, 一般是不变的

D: 物流网络的主要构成要素是物流系统的节点及节点连接方式

正确答案: A|B|D

133. 下列关于物流节点的说法正确的有 ( )。

A: 物流节点是指物流网络中连接物流线路的结节处, 节点以一定的节点形态存在, 在物流系统中发挥着不同的作用

B: 物流节点和线路结合在一起, 构成了物流的网络结构

C: 狭义的物流节点是指所有进行物资中转、集散和储运的节点, 包括港口、空港、火车货运站、公路枢纽、大型公共仓库及现代物流(配送)中心、物流园区等

D: 广义的物流节点仅指现代物流意义的物流(配送)中心、物流园区和配送网点

正确答案: A|B

134. 下列关于物流节点的功能, 说法正确的有 ( )。

A: 物流节点具有物流处理功能

B: 物流节点具有物流衔接功能

C: 物流节点具有信息功能

D: 物流节点具有物流管理功能

正确答案: A|B|C|D

135. 实际物流企业中, 物流节点在物流过程中起到了不同的作用, 按照物流节点的主要功能, 可以将常见的物流节点分为 ( )。

A: 转运型物流节点

B: 储存型物流节点

C: 加工型物流节点                      D: 流通型物流节点

正确答案: A|B|D

136.储存型物流节点是以存放货物为主要职能的节点, 货物在这种节点停滞时间较长, 其中按照使用对象和权限分类可以分为 ( )。

A: 自备仓库                              B: 营业仓库

C: 储备仓库                              D: 公共仓库

正确答案: A|B|D

137.储存型物流节点是以存放货物为主要职能的节点, 货物在这种节点停滞时间较长, 按照所属的职能分类, 可以分为 ( )。

A: 生产仓库                              B: 危险品仓库

C: 流通仓库                              D: 储备仓库

正确答案: A|C|D

138.储存型物流节点是以存放货物为主要职能的节点, 货物在这种节点停滞时间较长, 按照技术处理方式和保管方式分类, 可以分为 ( )。

A: 普通仓库                              B: 露天仓库

C: 散装仓库                              D: 恒温仓库及冷藏仓库

正确答案: A|B|C|D

139.储存型物流节点是以存放货物为主要职能的节点, 货物在这种节点停滞时间较长, 按照结构和构造分类, 可以分为 ( )。

A: 露天仓库                              B: 高层货架仓库

C: 楼房仓库 (楼库)                      D: 平房仓库

正确答案: B|C|D

140.物流节点选址的原则主要有（ ）。

A：符合城市或区域总体规划的土地利用布局

B：支持城市或区域产业布局和发展

C：物流资源较优地区

D：各种交通方式重叠和交汇地区

E、有利于整个物流网络的优化

F、符合区域物流特点

正确答案：A|B|C|D|E|F

141.物流企业的物流管理费用主要包括（ ）。

A：行政管理部门管理人员的人工费

B：行政管理部门设备的修理费

C：行政管理部门管理人员的办公费

D：行政管理部门管理人员的差旅费

正确答案：A|B|C|D

142.挂车是指由汽车牵引而本身无动力驱动装置的车辆。可分为（ ）。

A：全挂车

B：平头式

C：半挂车

D：长头式

正确答案：A|C

143.以下关于包车运输说法正确的有（ ）。

A：常用于运输批量大、产品品种繁多，事先较难提出托运计划而又需将货物分送各处的托运

B：常用于时间紧、要求高、车等货的紧急抢运



C: 常用于因货物性质、体积的限制, 车辆不能按正常速度行驶的运输

D: 是应托运人的要求, 经双方协议, 把车辆包给托运人使用, 并按时间或里程计算运费的货物运输

正确答案: A|B|C|D|

144.以下关于公路货物计费重量的说法, 正确的有 ( )。

A: 整批、零担重货的计费重量均按毛重计算

B: 货物计费重量一般以起运地过磅重量为准

C: 货物计费重量一般以目的地过磅重量为准

D: 整批轻泡货物的计费重量按车辆标记吨位计算

正确答案: A|B|D|

145.公路货物运输的适用范围包括 ( )。

A: 短距离独立运输

B: 长距离独立运输

C: 衔接其他运输方式

D: 替代其他运输方式

正确答案: A|C|

146.以下属于发展零担货物运输的基础条件的有 ( )。

A: 建立零担货物运输网络

B: 加强仓储设施建设

C: 配备相应的装卸力量

D: 组织零担货物联运业务

正确答案: A|B|C|D|

147.运输市场的竞争主要包括 ( )。

A: 运输方式的竞争

B: 运输价格的竞争

C: 企业品牌的竞争

D: 运输质量的竞争

正确答案: A|B|D|

148.以下关于预测货物运量方法的说法正确的有（ ）。

A：固定平衡法以当月货物供应计划总金额减去其中供应本地的计划金额后，除以前期发运量的平均每吨金额，得出发运量

B：动态比较法以当月货物供应计划总金额减去其中供应本地的计划金额后，除以前期发运量的平均每吨金额，得出发运量

C：固定平衡法以历史同期货物供应完成金额与运量的比较，推算本期货物供应计划金额的发运量

D：动态比较法以历史同期货物供应完成金额与运量的比较，推算本期货物供应计划金额的发运量

正确答案：A|D|

149.按照运输距离的远近，运输市场可分为（ ）。

A：短途运输市场                      B：中途运输市场

C：长途运输市场                      D：地方运输市场

正确答案：A|B|C|

150.零担货物的验货司磅主要包括（ ）流程。

A：核对单证                              B：检查零担货物包装

C：复核单证                              D：货物过磅

正确答案：A|B|D|

151.以下关于收货人的说法，不正确的有（ ）。

A：收货人是指货物运输合同中承运人指定提取货物的单位和个人

B：收货人是指货物运输合同中托运人指定提取货物的单位和个人

C：收货人必须是单位

D: 收货人可以是单位或个人

正确答案: A|C|

152. 在 CIP 条件下, 买方履行的义务有 ( )。

A: 办理运输保险, 支付保险费      B: 在合同规定的地点领受货物

C: 办理出口清关手续      D: 负担卸货费和进口税捐

正确答案: B|D|

153. 根据《2020 年国际贸易术语解释通则》的解释, 采用 FCA 条件成交时, 卖方应负的责任是 ( )。

A: 订立运输契约      B: 按时交货

C: 办理出口手续      D: 办理进口手续

正确答案: B|C|

154. 下列就集装箱货物积载和堆存说法正确的是 ( )。

A: 不得装载危险货物      B: 货物在箱子内的重量分布应当均衡

C: 货物之间一般不能留有空隙      D: 空箱, 实箱应分别堆存

正确答案: B|C|D|

155. 计算箱型箱量时, 需要考虑的因素有 ( )。

A: 货物的重量      B: 货物的尺寸      C: 货物的属性      D: 货物的价值

正确答案: A|B|C|

156. 下列关于框架集装箱的使用方法正确的有 ( )。

A: 适用超大、超重、超轻泡货      B: 一般超高货物适用

C: 货物拆箱时只能用吊车      D: 空载时前后金属框架可以折叠堆码

正确答案: A|B|D|

157. 入境货物报检包括（ ）。

- A: 一般报检      B: 进境流向报检      C: 口岸报检      D: 异地施检报  
检

正确答案: A|B|D|

158. 订舱委托书的主要内容是（ ）。

- A: 货箱种类数量及货品情况      B: 装箱、卸箱港及交接方式  
C: 运费及偿付方式      D: 代理人资料

正确答案: A|B|C|

159. 关于订舱委托书的审核, 以下说法正确的是（ ）。

- A: 客户的特殊要求无需在订舱委托书上体现  
B: 可否转船、分批应按信用证或合同要求一一注明。  
C: 货物的名称应与信用证保持一致  
D: 运费的付款方式需注明。

正确答案: B|C|D|

160. 集装箱货物的交接地点有（ ）。

- A: 集装箱码头堆场      B: 集装箱货运站  
C: 发货人的工厂或仓库      D: 收货人的工厂或仓库

正确答案: A|B|C|D|

161. 位于波罗的海沿岸的港口是（ ）。

- A: 加里宁格勒      B: 赫尔辛基      C: 塔林      D: 卑尔根

正确答案: A|B|C|

162. 国际代理人可从事的业务主要有（ ）。

- A: 代为客户订舱                      B: 代为客户报关报检  
C: 代为客户制单              D: 买卖合同关系              E. 代为客户安排内陆疏运

正确答案: A|B|C|D|E|

163. 下列何种术语不属于集装箱整箱接受、拆箱交付方式 ( )。

- A: CY TO TACKLE              B: DOOR TO CY  
C: DOOR TO CFS              D: TACKLE TO CFS

正确答案: A|B|

164. 货主或其委托货代到码头堆场提空箱时, 通常与堆场业务人员一起对集装箱进行检查。检查内容主要包括 ( )。

- A: 集装箱箱门能否 270°开启      B: 集装箱外部是否有损伤、变形、破口等异样  
C: 附件是否齐全                      D: 箱内是否清洁

正确答案: A|B|C|D|

165. 信用证 "DOCUMENT SREQUIRED" 注明: MADE OUT TO THE ORDER OF CHANG FENGFOR WARDING COMPANY, MARKED "FREIGHTPREPAID", 则 ( )。

- A: 海运提单 "Consignee" 一栏应填写: TO THE ORDER OF CHANG FENGFOR WARDING COMPANY  
B: 海运提单 "Consignee" 一栏应填写实际收货人名称与地址  
C: 海运提单应注明运费预付  
D: 海运提单应注明运费到付

正确答案: A|C|

166. 以下关于信用证的说法正确的是 ( )。

- A: 信用证的申请人是进口商
- B: 海运业务下, 始发港与目的港应为港口名称
- C: partialshipments 是指是否允许转运
- D: irrevocable credit 是不可撤销信用证

正确答案: A|B|D|

167. 国际货运代理企业在海运拼箱货的操作中, 下列可以进行拼装的货物有 ( )。

- A: 书籍
- B: 香蕉
- C: 玩具
- D: 化妆品

正确答案: A|C|D|

168. 下列装货方式错误的是 ( )。

- A: 上层装散装酱油, 下层装散装食盐
- B: 上层装袋装味精, 下层装灌装罐头
- C: 硝和硫磺混装
- D: 茶叶与鱼混装

正确答案: A|C|D|

169. 没有唛头的表示方法有 ( )。

- A: N/M
- B: NOMARKS
- C: ATTACHED
- D :

ATTACHMENT

正确答案: A|B|

170. 关于集装箱拖车操作流程注意事项的说法, 正确的是 ( )。

- A: 装货地点需确认无误
- B: 货物的重量无需确认
- C: 木制品销往澳新需做植检或是熏蒸
- D: 联络方式和联系人要准确无误

正确答案：A|C|D|

171. 下列选项中，（ ）是航空货运单的作用。

A：代表运单项下货物的所有权

B：证明航空承运人接受了货物

C：证明航空承运人收到货物的重量、尺寸、包装、件数等

D：证明托运人与承运人已签订国际航空货物运输合同

正确答案：B|C|D|

172. 下列有关国际航空货运单的表述正确的有（ ）。

A：航空货运单遗失，不影响运输合同的效力

B：航空货运单遗失，影响运输合同的效力

C：航空货运单是运输合同的证明

D：航空货运单是运输合同

正确答案：A|C|

173. 目前国际航空货物运价按制定的途径划分，主要分为（ ）。

A：法定运价      B：协议运价      C：国际航协运价      D. 各国航空运  
价

正确答案：B|C|

174. 根据 UCP600，关于海运单，下列说法正确的是（ ）。

A：不可转让的海运单中声明承运人保留转运权利条款将被不予理会

B：不可转让海运单可以注明货物将要或可能被转运，只要全程运输由同一海运  
单涵盖

C：即使信用证禁止转运，注明转运将要或可能发生的不可转让的海运单仍可接

受

D: 信用证禁止转运, 注明转运将要或可能发生的不可转让的海运单一定不可接

受

正确答案: A|B|C|

175. FCL/FCL 对应的交接方式有 ( )。

A: Door to Door                      B: Door to Cy

C: Cy to Door                         D: Cy to Cy

正确答案: A|B|C|D|

176. 下列贸易术语中, 风险转移的界限在进口国的有 ( )。

A: FCA                      B: DAT                      C: DAP                      D: CIP

正确答案: B|C|

177. 只适合海洋运输的贸易术语有 ( )。

A: FOB                      B: CIF                      C: FCA                      D: CFR

正确答案: A|B|D|

178. 航空货物运输业务中所涉及的其他费用包括 ( )。

A: 仓储费                      B: 制单费                      C: 航空安全费                      D: 地面运输费

正确答案: A|B|C|D|

179. 航空货运单的种类包括 ( )。

A: MWB                      B: HWB                      C: AIRBILL                      D: AIR&LANDBILL

正确答案: A|B|

180. 下列属于航空货运单的主要作用是 ( )。

A: 保险证明



B: 承运人与托运人之间缔结货物运输的运输契约

C: 运费结算凭证及运费收据

D: 国际进出口货物办理清关的证明文件

正确答案: A|B|C|D|

181. 哪些人为原因可能会造成空运改寄 ( )。

A: 收货人地址存在问题, 签收人名字写错

B: 货代操作员填写单证时将目的港机场三字代码写错

C: 航空公司分拨人员将目的地地址看错, 使得货物被邮寄到其他地区

D: 机械故障, 飞机进行维修无法正常飞行

正确答案: A|B|C|

182. 以下属于空运改寄业务发生时的正确处理方法的是 ( )。

A: 调查改寄发生原因      B: 进行责任划分, 找到改寄产生原因的责任方

C: 尽快采用合理方式安排货物改寄      D: 等待问题解决后再安排发货

正确答案: A|B|C|

183. 货物装板装箱的注意事项包括 ( )。

A: 不要用错集装箱、集装板, 不要用错板型、箱型。

B: 要垫衬、封盖好塑料纸, 防潮、防雨淋。

C: 集装箱、板内货物尽量装配整齐, 结构稳定, 并接紧网索, 防止运输途中倒塌。

D: 不要超装箱、板尺寸。

正确答案: A|B|C|D|

184. "我国海上货物运输保险条款参照了伦敦协会货物运输旧条款制定而成。它

分基本险和附加险，其中附加险包括（ ）。"

- A: 一般附加险                      B: 特别附加险  
C: 特殊附加险                      D: 专门附加险

正确答案: A|C|

185. 按《国际贸易术语解释通则 2020》的解释，采用 CIF 术语时买方无义务（ ）。

- A: 租船订舱并支付运费              B: 办理货运保险并支付保险费  
C: 办理进口手续      D: 办理出口手续      E. 收取按合同交付的货物

正确答案: A|B|D|

186. 根据《国际贸易术语解释通则 2020》的解释,FCA 与 FOB 术语的区别有（ ）。

- A: FOB 的交货地点为装运港船上，FCA 的交货地点为承运人指定地点  
B: FCA 的交货地点为装运港船上，FOB 的交货地点为承运人指定地点  
C: FOB 适用于各种运输方式  
D: FCA 适用于各种运输方式

正确答案: A|D|

187. 拼箱业务费用可能包含（ ）。

- A: 进仓费      B: 卸货港拆箱费      C: 分拨费      D: 亏舱费

正确答案: A|B|C|D|

188. 拼箱货物混装原则包括（ ）。

- A: 不超重                              B: 不裸装  
C: 符合平衡、合理摆放              D: 提前制订装载计划

正确答案：A|B|C|D|

189. 以下属于拼箱货物混装要求的有（ ）。

- A: 不同形状、不同包装的货物尽量不要装在一起
- B: 重量轻的货物放在重量相对较重的货物上面
- C: 包装强度低的货物要放在包装强度高的货物上面
- D: 液体类货物和清洁类货物要尽量放在其他货物下面

正确答案：A|B|C|D|

190. 在航空运输中，需要事先订妥全程吨位的货物有（ ）。

- A: 蛋白石
- B: 服装
- C: 黑猩猩
- D: 易腐货物

正确答案：A|C|D|

191. 国内航空货物运价的规则有（ ）。

- A: 直达货物运价优先于分段相加组成的运价
- B: 指定商品运价优先于等级货物运价和普通货物运价
- C: 等级货物运价和普通货物运价优先于指定商品运价
- D: 等级货物运价优先于普通货物运价

正确答案：A|B|D|

192. 在航空运输中，（ ）属于附减等级货物。

- A: 活动物
- B: 贵重货物
- C: 书报、杂志
- D: 作为货物运输的行李

正确答案：C|D|

193. 多种冷藏货混装时，需注意的事项包括（ ）。

- A: 冷藏温度范围一致
- B: 相对湿度一致

C: 相互之间不能串味                      D: 同为重货或轻货

正确答案: A|B|C|

194. 国内航空货物运价的计价规则有 ( )。

A: 货物运费计费以“元”为单位,元以下四舍五入

B: 最低运费,按重量计得的运费与最低费相比取其高者

C: 按实际重量计得的运费与按较高重量分界点运价计得的运费比较取其低者

D: 分段相加组成运价时,不考虑实际运输路线,不同运价组成点组成的运价相比取其低者

正确答案: A|B|C|D|

195. 下列关于装运通知的说法正确的是 ( )。

A: 按 FOB 条件成交时,买方接到卖方发出的备货通知后,应按约定时间,将船名船舶到港受载日期等通知卖方

B: 按 CIF 条件成交时,卖方在货物装船后,在约定的时间,将相关事宜电告买方

C: 按 FCA 术语签订合同,卖方应在把货物交付承运人接管后,将交付货物的具体情况及交付日期电告买方

D: 为不耽误买方办理保险,按 CFR 或 CIP 成交时,卖方交货后,应及时向买方发出装运通知

正确答案: A|B|C|

### 三.判断题

1. “货动,人不动”是智慧仓主要采取的拣选方式。

A: 正确      B: 错误

正确答案：A

2.仓储管理活动与一般的物质生产活动相比，其产品虽然没有实物形态，却有实际内容，即仓储劳务。

A：正确 B：错误

正确答案：A

3.仓库建设规划流程包括规划准备阶段.系统规划设计阶段.方案评估决策阶段.局部规划设计阶段以及计划执行等五个阶段。

A：正确 B：错误

正确答案：A

4.尺寸上过大.过长.过宽，或形状不规则的商品称为异形商品，异形商品的存储与分拣模式都与普通尺寸商品一致，可以共同存储。

A：正确 B：错误

正确答案：B

5.单听销售的可口可乐是一个单品 SKU,而整扎销售的可口可乐可以又是一个 SKU。

A：正确 B：错误

正确答案：A

6.电子标签的构成是包含一个铝制板，一条 CAN 总线并联 4 个电子标签灯，需要将铝制板用螺丝固定在工作站播种墙横梁上，并将电子标签的线路固定在铝制板上。

A：正确 B：错误

正确答案：B

7.智慧仓储是物流过程的一个环节，其应用保证了货物仓库管理各个环节数据输

入的速度和准确性，确保企业及时准确地掌握库存的真实数据，合理保持和控制企业库存。

A：正确 B：错误

正确答案：A

8.订单响应时间越长，配送中心的处理能力越高。

A：正确 B：错误

正确答案：B

9.对存在重合度的商品可根据不同重合度情况设计不同管理模式与流程，对核心商品进行重点管理。

A：正确 B：错误

正确答案：A

10.对物流中心布局优化方案进行可行性分析时，不仅要考虑目标方案的可行性、技术、操作可行性及经济可行性，还需考虑方案管理的可行性。

A：正确 B：错误

正确答案：A

11.商品的包装形式对商品适用的货架类型的影响较小。

A：正确 B：错误

正确答案：B

12.实行仓储管理可以降低仓储成本和仓储效率。

A：正确 B：错误

正确答案：B

13.系统扫描验收：使用条码扫描仪等设备逐件扫描产品条码进行收货。核查系

统显示实际收货数量与订单明细是否一致。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

14.POE 交换机和普通交换机的区别就是 POE 交换机需网线传输数据, 还需 POE 给终端供电; 而普通交换机只需一根网线即可传输数据, 也可进行供电。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

15.吞吐量既可以指入库吞吐量也可以指出库吞吐量, 两者在数量上近似相等。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

16.为了充分利用场地空间, 所以在两边都有货架的情况下, 墙角的地方最好也放置一个货架。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

17.物流中心运营分析中要通过商品码放.库位编码.存储要求这几方面来进行运营成本分析。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

18.物流中心指标分析是进行物流布局优化的基础工作, 其中涉及到对库存.商品.订单.成本以及设施设备模块的各项指标分析, 在明确物流中心现状以后, 再进行有针对性的布局优化。

A: 正确 B: 错误

正确答案：A

19.智慧仓规划时，旋转点的设置只能在货架存储区域的十字交叉的位置，因为那里空间足够大，又不会影响到其他货架。

A：正确 B：错误

正确答案：B

20.要保证库存始终维持在一定的水平范围内，则一段时期内总体的入库量与出库量基本接近平衡。

A：正确 B：错误

正确答案：A

21.一箱 200ml 的可口可乐和一瓶 200ml 的可口可乐是同一种 sku。

A：正确 B：错误

正确答案：B

22.在仓库的规划中，仓库的吞吐需求在一定程度上等于其销售出库需求，只需要推算销售的趋势变化，就可以得出仓库吞吐量的估值。

A：正确 B：错误

正确答案：A

23.在处理物流数据时，不同数据来源的日期格式，有些是长日期的格式，有些是短日期的格式；数值的格式，有些精度高，有些精度低，但这些不是关键信息，不需要予以过滤和转化。

A：正确 B：错误

正确答案：B

24.在核算仓储作业成本时一定要根据仓储作业的不同分别计算。



A: 正确 B: 错误

正确答案: B

25.商品储存时,相关性高的商品应相邻存放,以便于拣选。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

26.在选择货架的时候,应该是先了解存储商品的尺寸规格信息,再依据商品的尺寸规格去确定货架的尺寸型号。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

27.在智慧仓内,可以由一个站点来完成仓库内的入库作业和出库作业。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

28.折旧抵税可以帮助企业减免一些税费,进而可以增加一部分的现金流。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

29.中国仓储业的一个主要不足就是仓库的拥有量大,但管理水平较低。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

30.在扫描上架作业过程中,需要完成两项工作。一是商品物理位置的转移;二是系统操作。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

31.安全储备的负荷越大, 平均存货的数量也越大。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

32.仓库选址尽量避免农业用地和环保用地。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

33.仓库内搬运作业的顺畅化原则是指作业场所无障碍.作业不间断.作业通道畅通。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

34.多式联运是一票到底, 实行单一运费率的运输。发货人只要订立一份合同一次付费, 一次保险, 通过一张单证即可完成全程运输。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

35.一般的厢式车是不可以用来运输化学危险品的。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

36.客户的隐性需求一般是不变的。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

37.客户的隐性需求可以在一定条件下转化成客户的显性需求。

A: 正确 B: 错误

正确答案：A

38.隐性需求是可以独立存在的。

A：正确 B：错误

正确答案：B

39.隐性需求不是直接显示出来的,而是隐藏在显性需求的背后,必须经过仔细分析和挖掘才能将其显示出来。

A：正确 B：错误

正确答案：A

40.企业进行自身情况分析时可以采用 SWOT 的方式进行分析。

A：正确 B：错误

正确答案：A

41.SWOT 可以分为两部分：第一部分为 SW，主要用来分析外部条件；第二部分为 OT，主要用来分析内部条件。

A：正确 B：错误

正确答案：B

42.利用 SWOT 对公司具体情况进行分析时，Treat 是威胁，为了减少威胁，公司应该主动去控制威胁，减少威胁的产生。

A：正确 B：错误

正确答案：B

43.物流服务方案撰写一定要遵循可达成.可操作性原则，是能够让合作事项具体落地的，而不是纸上谈兵。

A：正确 B：错误

正确答案：A

44.运输车辆高栏车是介于低栏和厢式车之间的一种车型，它虽相对低栏更加封闭，但仍然需要雨布来防护，可分为半封闭和全封闭高栏。

A：正确 B：错误

正确答案：A

45.运输企业的车辆可能有限载为3吨、5吨、10吨等不同的车辆，在选择它们的时候，主要考虑本次运输任务的货量大小。需要注意的是，国内的实际情况是车辆都有超载现象，因此5吨车可能装8吨货，但最好注意不要超过10%。

A：正确 B：错误

正确答案：B

46.在进行车辆选择时，除了要考虑车型吨位、车辆容积、货厢形式以外，还要综合其他各方面因素，比如当天的运输任务情况、车辆归队情况、天气情况、驾驶员和道路情况等。

A：正确 B：错误

正确答案：A

47.按照会计核算的运输成本来算，营运间接费用指车队、车站、车场等运输劳动单位为组织管理运输过程所发生的，应由各类成本负担的管理费用和营业费用。

A：正确 B：错误

正确答案：A

48.变动成本是指运输工具在运行过程中所发生的费用，且此类费用因运距长短、停留的港站数及停留时间、货物种类及运送数量、劳动工资、维修保养费、燃料电力消耗而异。

A：正确 B：错误

正确答案：A

49.直接成本是指可直接计入运输工具的费用，它包括除企业管理费及事故损失费以外的所有费用。

A：正确 B：错误

正确答案：A

50.联合成本是承运人代表所有的托运人或某个分市场的托运人所支付的费用。

A：正确 B：错误

正确答案：B

51.汇报业务数据呈现主要是利用数据分析工具比如 EXCEL、PPT 等将季度业务运营数据制作成表格及图表形式，以便直观展现汇报期内各项业务数据的走向和趋势，从而能够分析发现业务运营过程中出现的问题等。

A：正确 B：错误

正确答案：A

52.物流成本分析是利用物流成本核算的结果和其他的有关资料，分析物流成本水平和构成变动情况，研究影响物流成本升降的各种因素和变动原因，进而寻找降低物流成本的途径。

A：正确 B：错误

正确答案：A

53.因素分析法是依据分析指标与其影响因素之间的关系，按照一定的程序和方法，确定各因素对分析指标的影响程度的一种技术方法。

A：正确 B：错误

正确答案：A

54.柱状图用于对不同类别或组别的频数或数值大小进行比较。我们可以通过柱子的长短清晰地分辨出各组数据之间的数量关系。

A：正确 B：错误

正确答案：A

55.出现“比较”、“各个情况”、“排名”等反映“比较关系”的关键词时，一般常选用饼状图。

A：正确 B：错误

正确答案：B

56.折线图，是用来表示数据随时间的变化情况，横轴坐标为时间的变化，侧重于表现数据的变化趋势，出现“变化”、“趋势”、“涨跌”、“稳定”、“波动”等反映一组数据的趋势变化的关键词时，选择折线图。

A：正确 B：错误

正确答案：A

57.饼状图在表明单一整体的各部分比例的作用时，比条形图和柱状图管用，但是，当需要比较两个整体的成分时，可以选择条形图和柱状图表。

A：正确 B：错误

正确答案：A

58.Excel 分析常用的统计命令平均值是某个变量所有值的平均数。如果数据代表了一个大量数据的样本，我们就叫他样本均值。如果对象整体分析，就是整体均值。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

59.单位运输成本的变化是递增的，即单位运输成本随着运输距离的延长而逐渐升高。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

60.在其他条件相同的情况下，运输货物的重量越大，运输费用越高。由于运输中的规模经济，单位重量的运输成本随载货量的增加而增加。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

61.缩短运输时间和降低运输成本是一种此消彼长的关系：同样的货物和运输距离，如果利用快速运输的服务方式，就可能增加运输成本；相反，运输成本下降有可能导致运输速度减慢。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

62.公路货车总高度从地面算起 4.2 米以上(集装箱车货总高度从地面算起 4.6 米以上的)运输车辆在公路上行驶，为超限运输。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

63. 货运员的岗位职责包括取单提货. 车辆检查. 车辆调度. 装卸监控以及发运操作等。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

64. 车辆路径问题是运输组织优化中的核心问题。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

65. 提货应混在送货过程中进行, 而不要在运行线路结束后再运行。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

66. 时效要求相近的货物同一车装载, 如要求同一天配送, 或早上 12:00 前配送。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

67. 自卸车是指通过液压或机械举升而自行卸载货物的车辆, 一般由汽车底盘. 液压举升机构. 货厢和取力装置等部件组成。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

68. 运输网络是指在一定空间范围(国家或地区)内, 由一种或多种运输方式的运输线路和运输枢纽等固定设施, 按照一定的原则和要求所构成的运输网络。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A



69.运输线路是运输网的基干，运输枢纽是线路与线路的结合部，是各种运输线路联结成网的节点。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

70.物流节点的衔接功能是指通过物流节点将不同运输方式或同一运输方式连接起来，通过多式联运，实现集疏运输与干线运输.干线运输与干线运输的衔接。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

71.分货中心是将一定范围内分散的.小批量的，但总数量较大的货物集中起来，以便进行大批量处理或大批量运输的物流节点。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

72.物流园区是指综合性的物流场所，它既可以具备配送中心的功能，又可以具有货物运输中转的功能。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

73.物流中心是将集中到达的大批量货物进行处理，以满足小批量.多频次物流需求的场所。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

74.在进行运输业务分析时，物流运输成本分析要包括固定成本.变动成本等数据的分析。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

75.在公路运输作业中, 承托双方对集装箱及其他施封的货物要核对货物的件数, 再核对铅封, 然后交接。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

76.公路运输作业中, 如变更运输的要求是在合同规定期限外提出, 变更方还须负担双方已造成的实际损失。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

77.委托公路运输时, 承运人在货物起运前可要求变更运输货物的名称.数量.起运地点.运输时间.收发货人, 货物起运后就不能再要求变更到达地点或收货人了。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

78.委托公路运输时, 托运有特殊要求的货物, 只要托运人在运单托运人记事栏内注明运输条件和特约事项, 承运人就必须接受此要求。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

79.委托公路运输时, 托运人要求自理装卸车的, 经承运人确认就可以, 不需要在运单内注明。

A: 正确 B: 错误

正确答案： B

80. 专用公路是指专供或主要供厂矿.林区.农场.油田.旅游区.军事要地等与外部联系的公路。

A： 正确     B： 错误

正确答案： A

81.公路运输中对于易腐.易碎.易溢漏的液体和危险品同普通货物以及性质相抵触.运输条件不同的货物，可以用同一张运单托运，但是要详细说明。

A： 正确     B： 错误

正确答案： B

82.公路运输发运之前，对拼装分卸的货物应将每一拼装或分卸情况对承运人口头详细交代。

A： 正确     B： 错误

正确答案： B

83.运输的功能包括产品转移和产品短时储存。

A： 正确     B： 错误

正确答案： A

84.装载率也称为装载系统，对运输成本影响不大。

A： 正确     B： 错误

正确答案： B

85.在进行业务数据分析时，分析运单延迟原因的最核心目的是为了查看有多少种延迟原因。

A： 正确     B： 错误

正确答案： B

86.随着装载量的增加，公路运输平均每吨公里的运输成本会增加。

A： 正确      B： 错误

正确答案： B

87.易于污染其他货物的不洁货物，如炭黑.皮毛.垃圾等，必须按整车运输受理。

A： 正确      B： 错误

正确答案： A

88.货物的包装程度.包装的规格和尺寸都会影响运输方式和运输工具的选择。

A： 正确      B： 错误

正确答案： A

89.调度员在进行运输调度时，主要考虑车辆装载率。

A： 正确      B： 错误

正确答案： B

90.铁路运输是最慢的运输方式。

A： 正确      B： 错误

正确答案： B

91.运输绩效评价是运输绩效管理中的一部分或一个关键过程，是对过去运输活动或运输过程进行评估和检查，又为以后的绩效改进等工作提供基本信息依据。

A： 正确      B： 错误

正确答案： A

92.往复式运输线路是指车辆在两个装卸作业点之间的线路上，做一次或多次重复运行的运输线路。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

93.零担运输企业是一个“点到点”的运输者。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

94.干线运输因为其运输距离长，运力集中，使得大量的货物能够迅速地进行大跨度的位移。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

95.货物送达后，需要收货人在运单上签字，并留存于收货人处。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

96.长期合作的承运商不需要再进行评估。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

97.运输线路是否需要优化，主要考察运输时效。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

98.运输业务数据每季度统计一次即可。

A: 正确 B: 错误

正确答案：B

99. 投保人在投保一切险后，根据需要还可加保一般附加险。

A：正确 B：错误

正确答案：B

100. 战时保险货物被敌方扣留并宣布为战利品，属于推定全损。

A：正确 B：错误

正确答案：B

101. 订舱委托书“成交金额”栏目填写货物成交的单价。

A：正确 B：错误

正确答案：B

102. 订舱委托书“特别要求”栏目必须填写成交的贸易术语，如：

“FOB”、“CIF”、“CFR”等。

A：正确 B：错误

正确答案：B

103. S/O 也是订舱确认书的缩写。

A：正确 B：错误

正确答案：A

104. 班轮公司都可以承运危险品。

A：正确 B：错误

正确答案：B

105. CFS 是集装箱堆场的英文缩写。

A：正确 B：错误

正确答案： B

106. 港口作业是一个由人.机.货.船.环境等要素组成的相互交叉.错综复杂的大系统。

A: 正确 B: 错误

正确答案： A

107. 马六甲海峡位于马来半岛和苏门答腊岛之间。

A: 正确 B: 错误

正确答案： A

108. 位于埃及境内的苏伊士运河，北通地中海，南连红海。

A: 正确 B: 错误

正确答案： A

109. 信用证是一种银行开立的有条件的承诺付款的书面文件。

A: 正确 B: 错误

正确答案： A

110. 租箱人可以在租赁的集装箱箱体外表贴上自己的标志。

A: 正确 B: 错误

正确答案： A

111. 集装箱空箱大部分应当在堆场和货运站堆存。

A: 正确 B: 错误

正确答案： A

112. 整箱货交付在集装箱货运站进行，拼箱货交付在集装箱堆场进行。

A: 正确 B: 错误

正确答案：B

113. 基于一个航次一个运价，各种附加费如燃油附加费.货币贬值费也是固定的。

A：正确 B：错误

正确答案：B

114. 有一件货物重 200 公斤，体积 45 cm x 50cm x 150cm，按公路运输“择大计费”原则，该货物应按 200 公斤计费。

A：正确 B：错误

正确答案：B

115. 拼箱货的订舱无需填写订舱单。

A：正确 B：错误

正确答案：B

116. 拼箱货是指不满一整箱的小票货物，这种货物由货主负责装箱与拆箱作业。

A：正确 B：错误

正确答案：B

117. 集装箱整箱货运输，空箱由发货人到集装箱码头堆场领取；拼箱货运输则由集装箱货运站负责领取。

A：正确 B：错误

正确答案：A

118. 整箱货(FCL)是指由承运人的集装箱货运站负责装箱和计数，填制装箱单，集装箱货物，并加封志的。

A：正确 B：错误

正确答案：B



119. 货运代理人向货主交货有两种情况，一是象征性交货，二是实际性交货。

如果是象征性交货，货代则不必进行交货工作的记录。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

120. 承运人应当在集装箱装上船并在开船后 2 小时内签发装船提单。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

121. 交货记录就是提单。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

122. M-B/L 是指由承运人签发的提单。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

123. 出口业务中客户要求工厂提货 (CFS to DOOR 或 Door to CFS) 的, 需要安排拖车进行工厂装箱。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

124. 国际运输的集装箱装载时, 应请海关派员监装, 装箱完毕后应施加海关标志。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

125. 场箱位是组成集装箱堆场的最小单元。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

126. 集装箱计算单位简称 TEU。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

127. 随着运输重量的增大, 运价越来越高, 这实际上是使用定价原则中的数量折扣原则。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

128. 航空运输的运价系指机场与机场间的空中费用, 包括提货.报关.接交.仓储以及承运人.代理人或机场收取的其他各种费用。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

129. 按国际保险市场惯例, 大保单与小保单具有同等法律效力。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

130.如托盘数为奇数时, 则应把最后一块托盘放在门口, 并用绳索通过系环拉紧。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

131.积载因数是指各种货物每一吨在货舱中正常堆积时所占的空间。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

132.货主箱一般无需空箱回运。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

133.FCL/LCL 对应多个发货人和一个收货人。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

134.国际航协规定, 国际货物的计费重量以 0.5 公斤为最小单位, 重量尾数不足 0.5 公斤的, 按 0.5 公斤计算; 0.5 公斤以上不足一公斤的, 按 1 公斤计算。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

135.航空货运单一般可分为可转让的航空货运单和不可转让的航空货运单。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

136.公路运输可以实现“门到门”直达货物运输。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

137.中.英现行海运货物保险条款均将迟延引起的损失列为除外责任。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

138.贸易术语明确了买卖双方在交接货物时各自承担的风险。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

139.订舱 (Booking) 是托运人或其代理根据具体需求, 选择适当的船舶向承运人或其代理申请预约订取舱位装货运输, 而承运人对这种申请给予承诺的行为。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

140.某票提单项下货物重量吨为 30.40 吨, 尺码吨为 15.4 立方米, 目的港为基本港, 基本费率为 USD135.50W/M, 燃油附加费为每运费吨 USD5.5, 港口附加费为 10%, 该票货物的运费为 4615.82USD。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

141.共同海损是指在海上运输中因遇难及其他意外事故而发生的损失

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

142. 拼箱业务相对整箱业务, 其货损的几率较大, 主要原因在于不同货物混装风险较大。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

143. 装箱时箱内货物的重量分布要均衡, 不能使负荷在局部过轻或过重, 防止箱底变形及脱箱。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

144. 通常情况下, 指定商品的运价高于相应的普通货物运价。

A: 正确 B: 错误

正确答案： B

145.在国际航协运价 TACT Rules 中规定，货币进整时，需将航空运价或运费计算到进整单位的下二位，然后按半数进位法进位。

A： 正确      B： 错误

正确答案： B

146.冷藏集装箱造价高，需持续供电，运输成本高。

A： 正确      B： 错误

正确答案： A

147.提单通知人就是最终收货人。

A： 正确      B： 错误

正确答案： B

148.计算货物体积时，不论货物的形状是否为规则的长方体或正方体，均应以最长.最宽.最高的三边的厘米长度计算。

A： 正确      B： 错误

正确答案： A

149.轻泡货物一般以体积重量作为计费重量。

A： 正确      B： 错误

正确答案： A

150.某公司出口一批货物，按 CIF 价值的 110%投保了水渍险，在此基础上还可以加保破碎险和战争险。

A： 正确      B： 错误

正确答案： A

151.集装箱运输起源于德国。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

152.集装箱运输起源于英国。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

153.集装箱运输系统与传统的运输系统有很大的差别。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

154.对于一端设门,另一端是盲端的集装箱来说,前端是指有箱门的一端。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

155.订舱单只有在订舱者签名盖章后才能生效。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

156.在订舱单发送后,有必要电话跟船公司或其代理确认订舱单是否收到。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

157.FORMF 是中国-东盟自由贸易区优惠原产地证明书,简称东盟证书。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

158.原产地证书申办时,各企业可以随时更换原产地申报员。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

159.原产地证书申办时申报企业应建立原产地证书存档制度,保存原产地证书副本及相关贸易单据至少三年。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

160.BAF (Bunker Adjustment Factor) 是货币贬值附加费。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

161.整箱货是由发货人负责装箱.计数.积载并加铅封的货运。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

162.SOC 箱也存在滞箱费。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

163.在国际海上集装箱货物运输中,冷藏货物装箱期间,承运人应保持冷藏装置的正常运转,以达到装载冷藏货所要求的温度。

A: 正确 B: 错误

正确答案: A

164.交箱条款主要是制约租箱人的条款。

A: 正确 B: 错误

正确答案: B

